

# 実施アンケートの 結果を見る

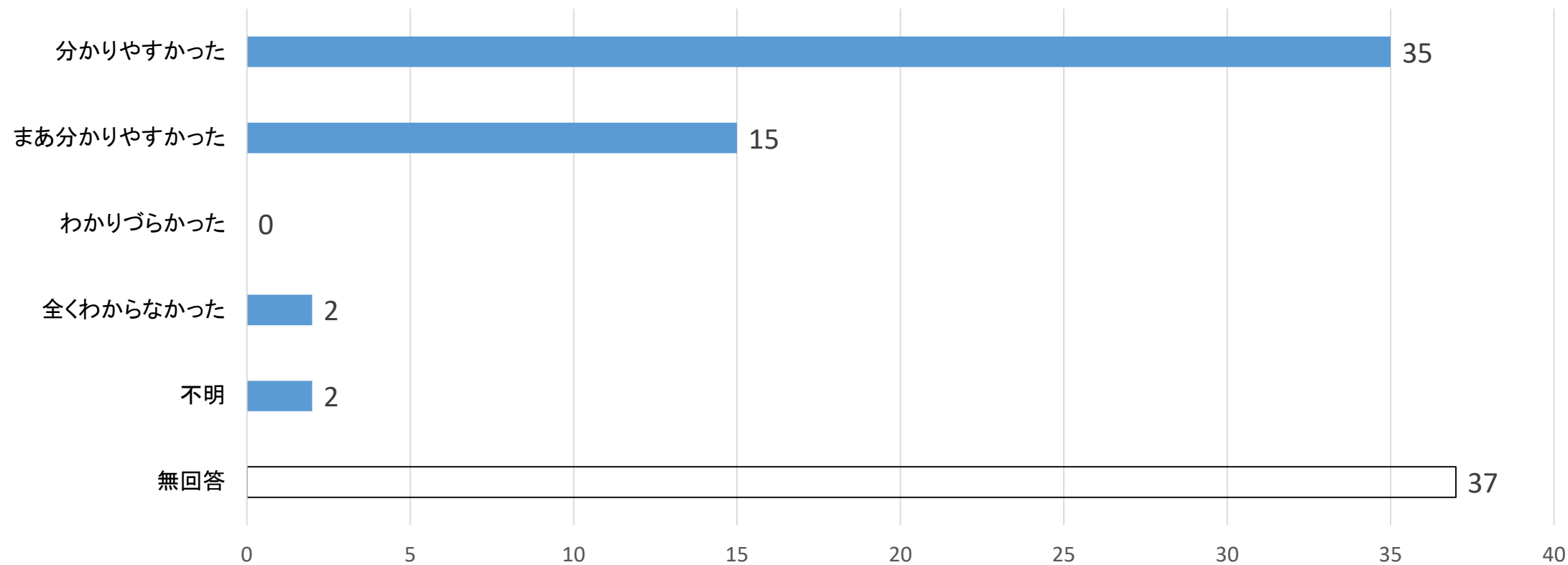
(施設サービス・短期入所療養介護・通所リハビリテーション)

## 施設サービス(長期入所)

集計客体=91

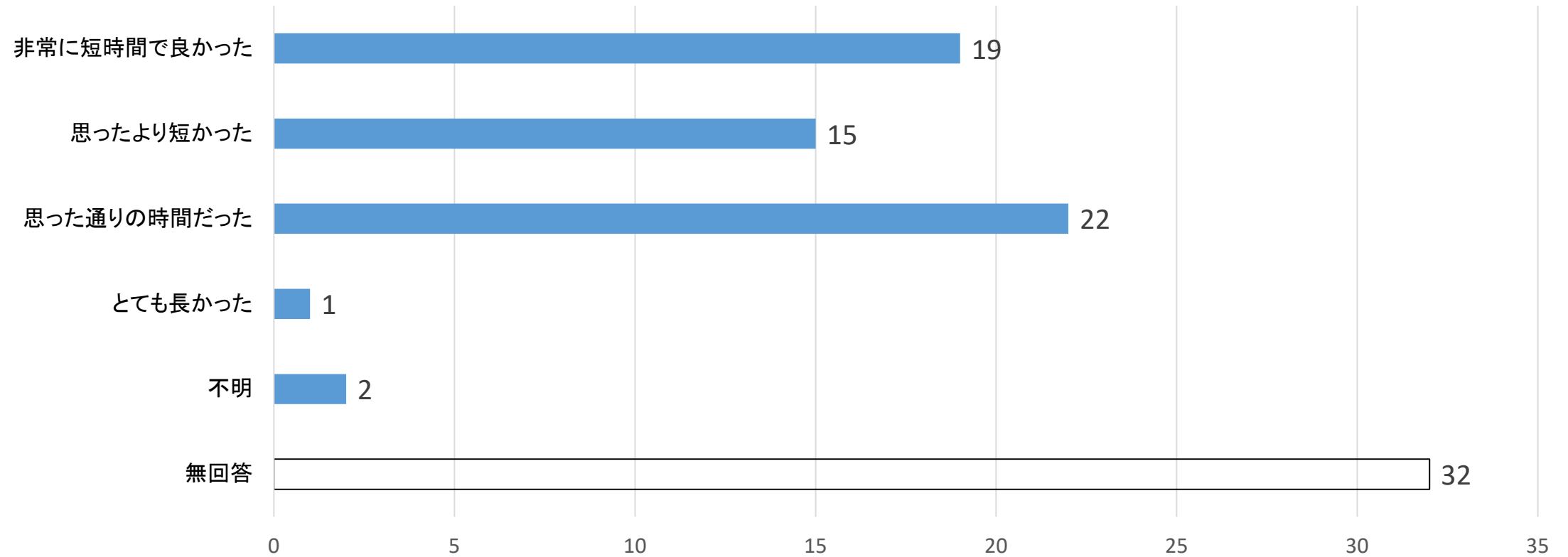
# 施設の役割・利用料金・薬剤の扱い等、大まかな説明は分かりやすかったですか？

(n=91)



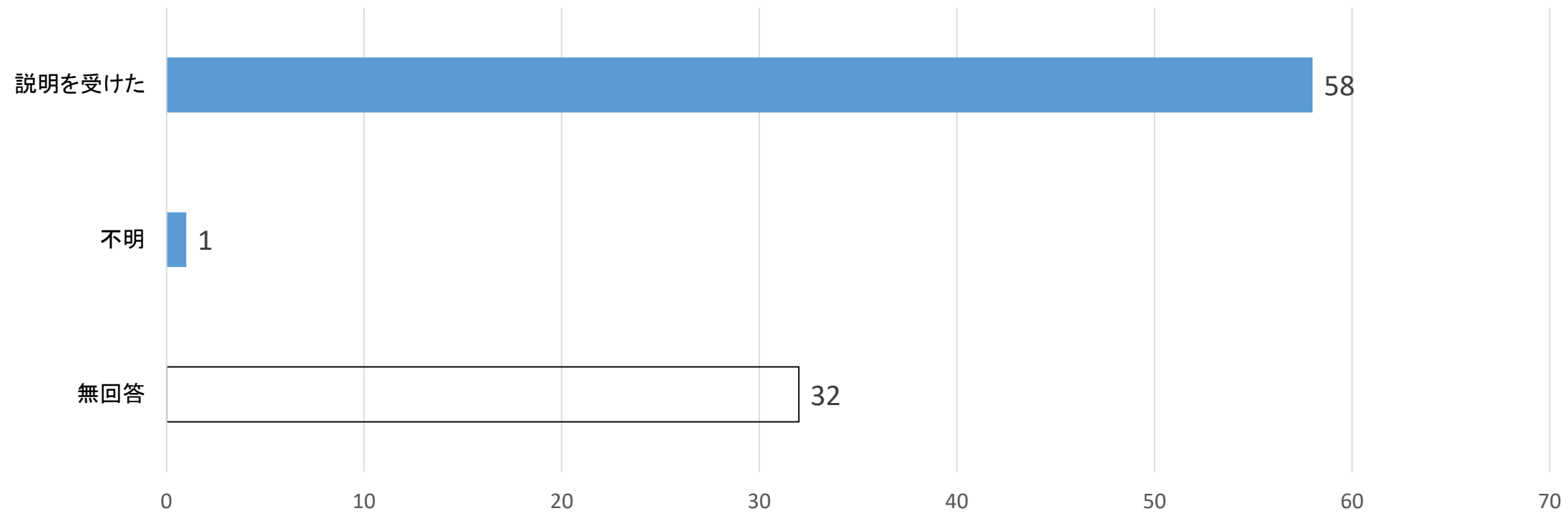
# オリエンテーションに要した時間について

(n=91)



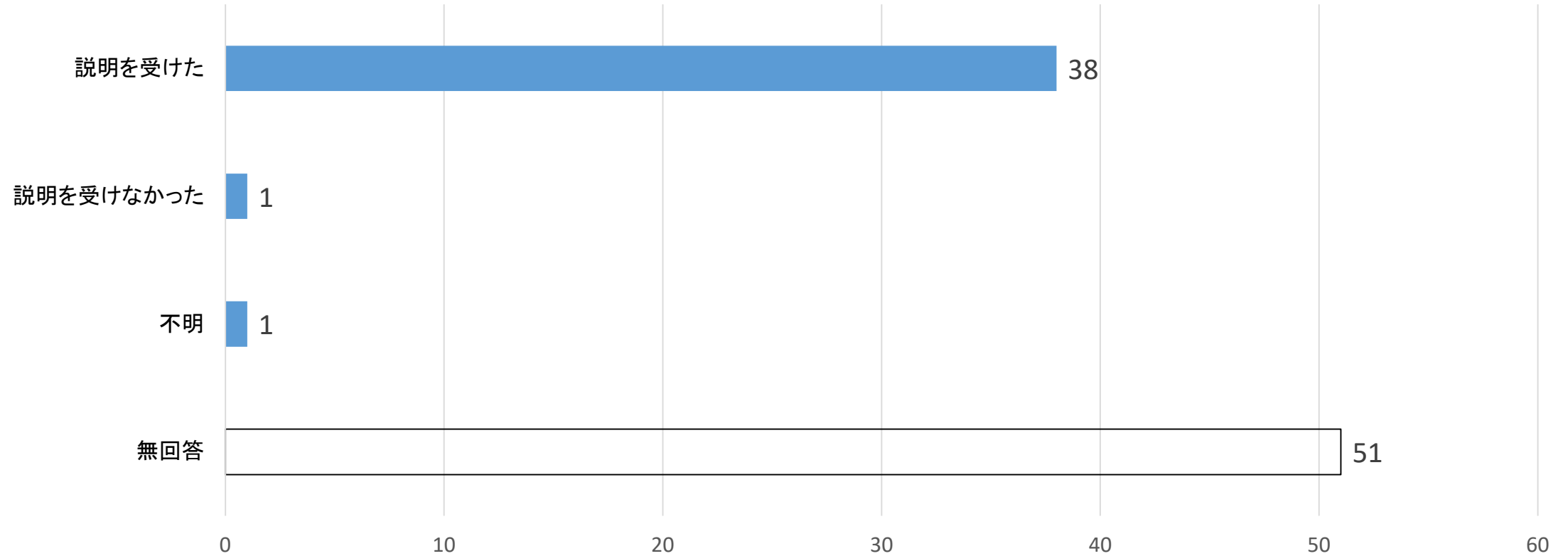
# 初回の入所前に食品の持ち込み制限があることについて説明を受けましたか

(n=91)



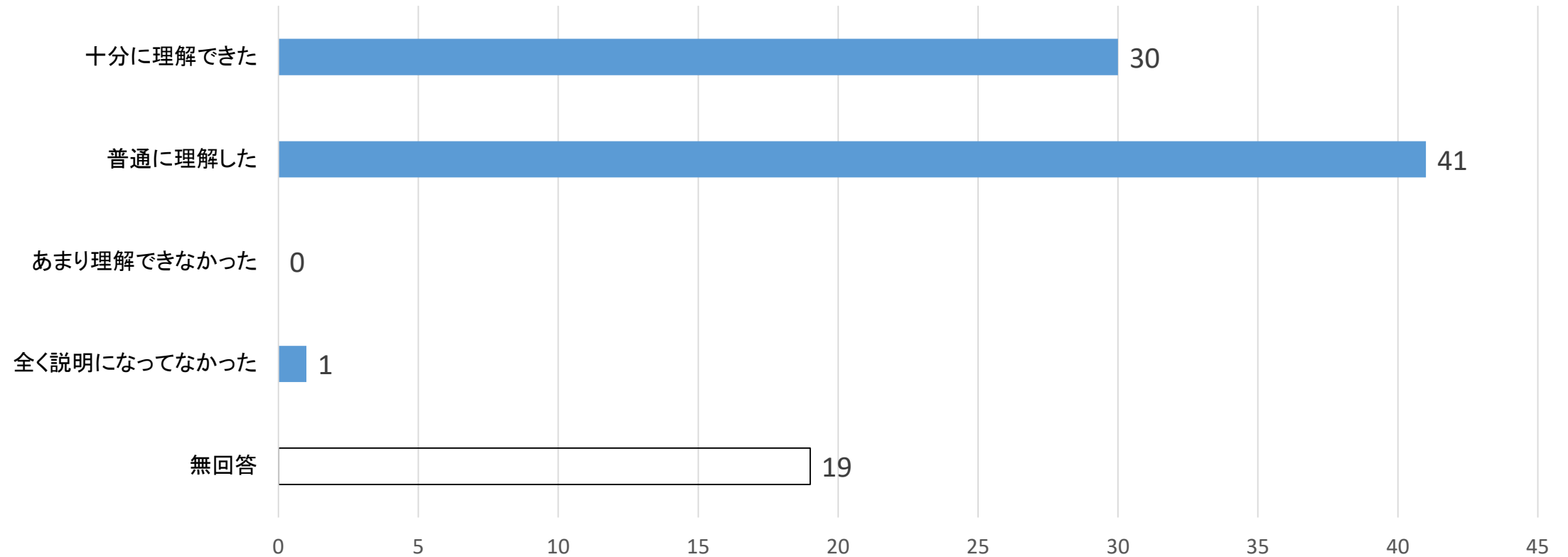
# 利用者に対する個別のケア計画について説明がありましたか？

(n=91)



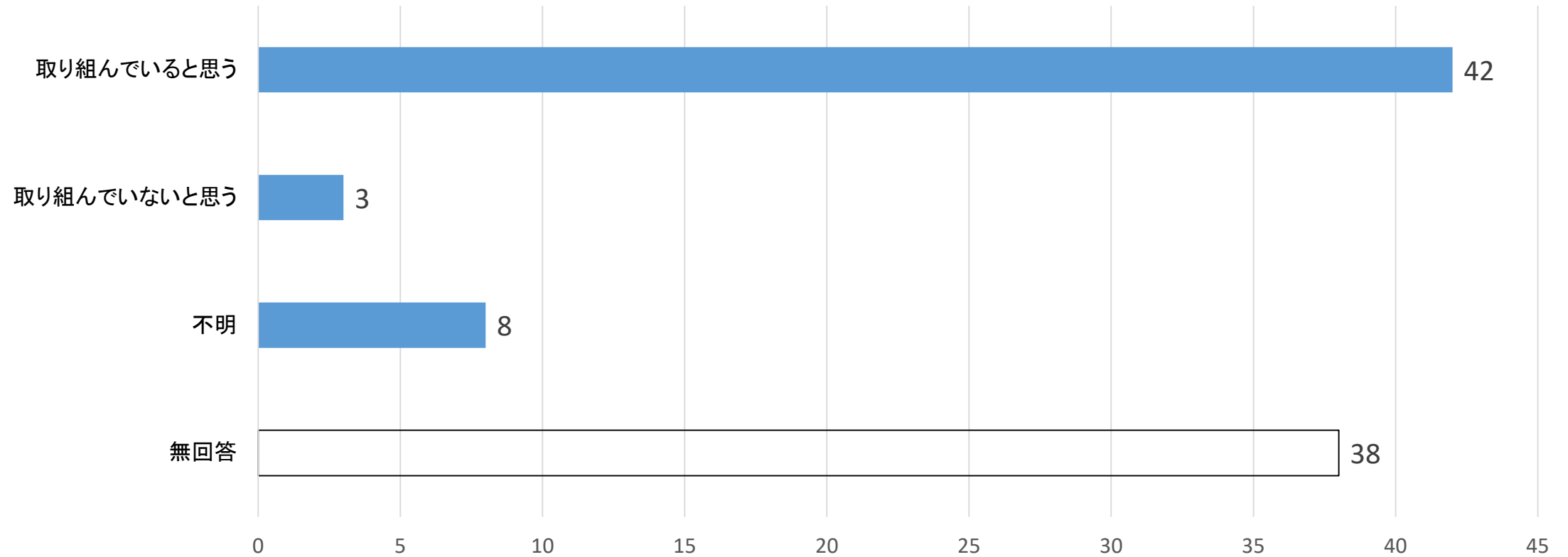
# 利用者に対する個別のケア計画の内容について理解できましたか？

(n=91)



# 施設は利用者が満足できるように取り組んでいると思いますか？

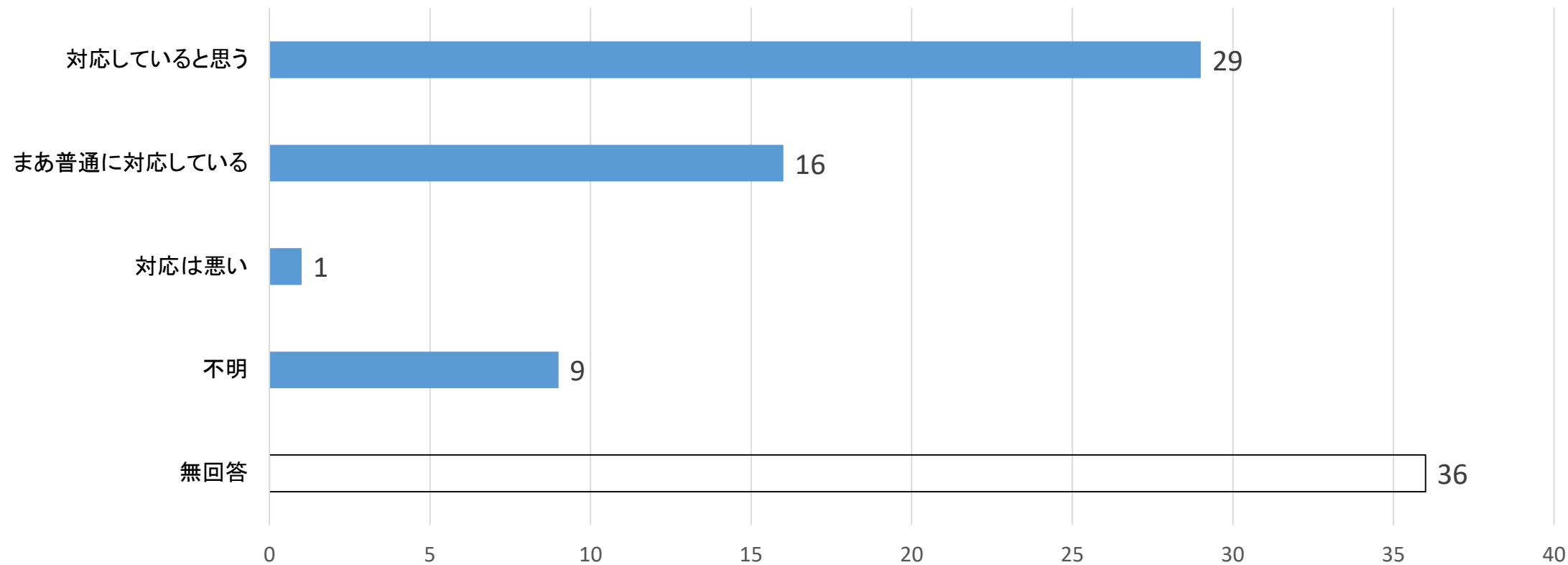
(n=91)





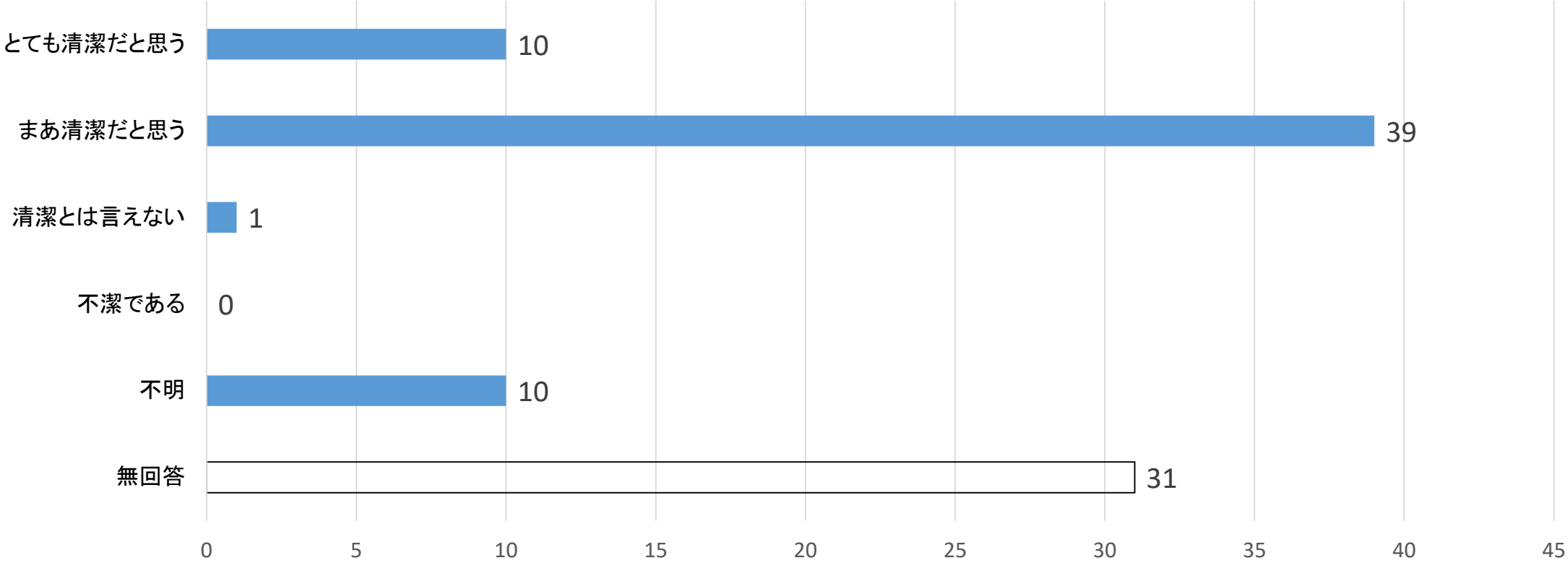
# 施設の職員は利用者と家族の意見・要望について迅速に対応していますか？

(n=91)



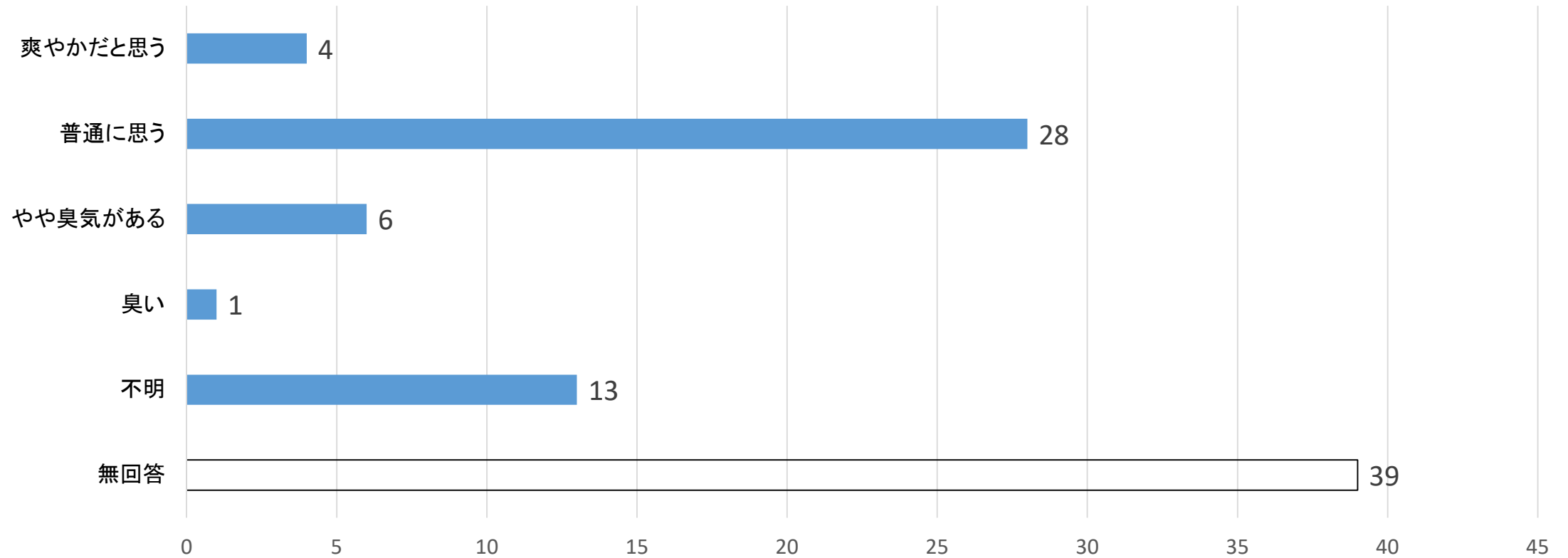
# 施設の清掃・環境について

(n=91)



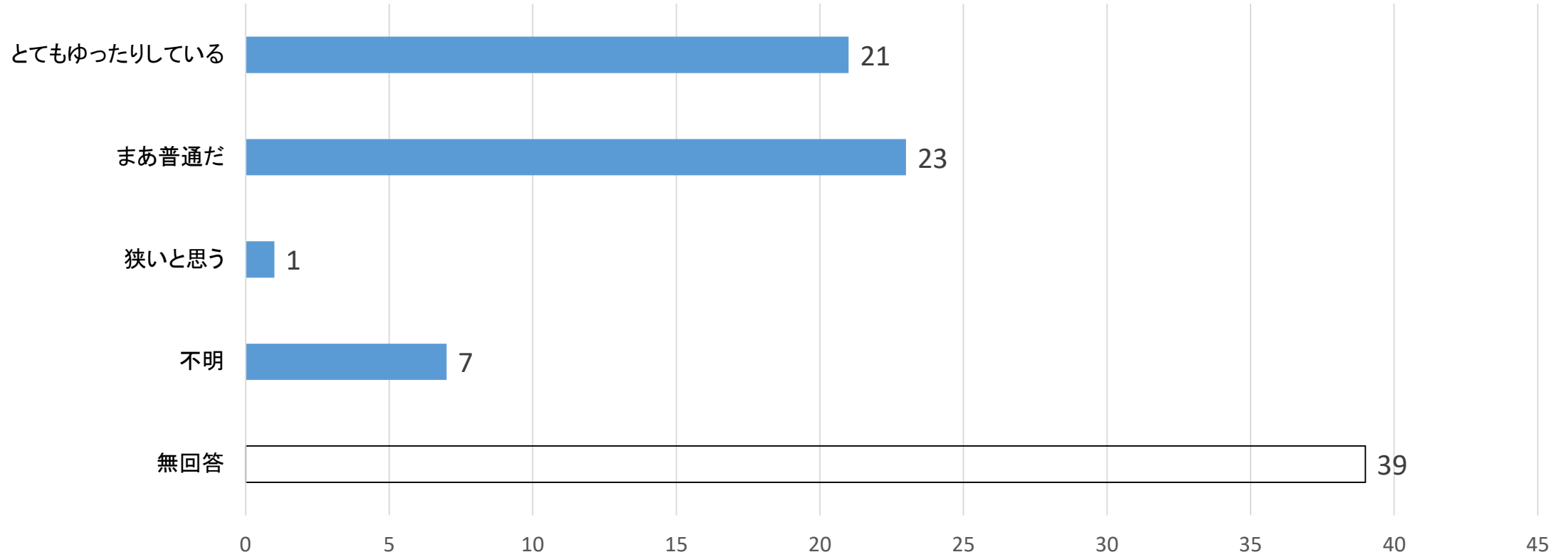
# 施設内の臭気について

(n=91)



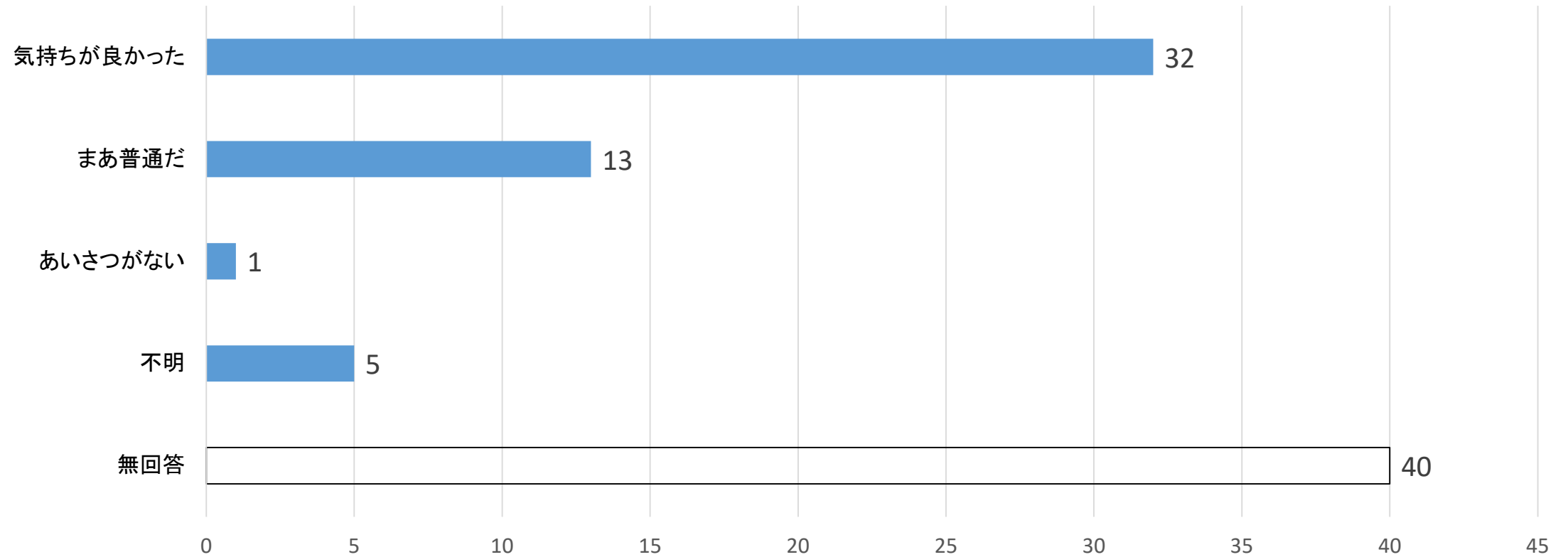
# 居室の広さについては？

(n=91)



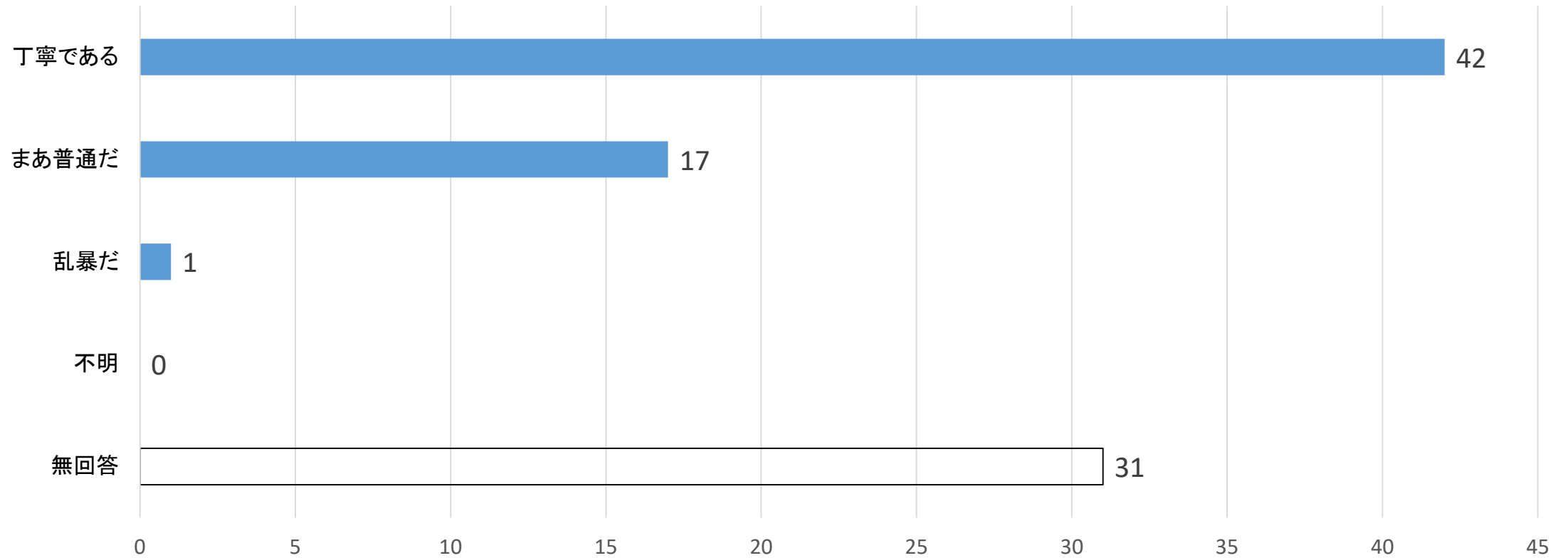
# 職員のあいさつについては？

(n=91)



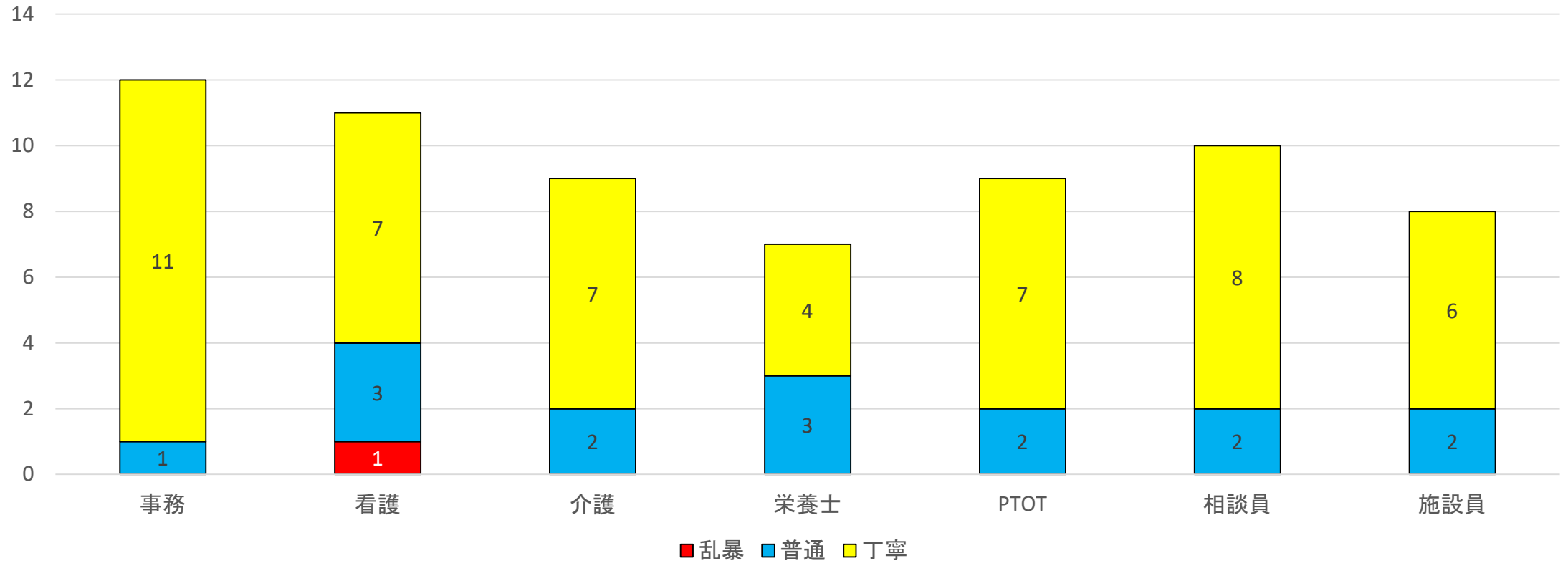
# 職員の言葉遣いについては？

(n=91)



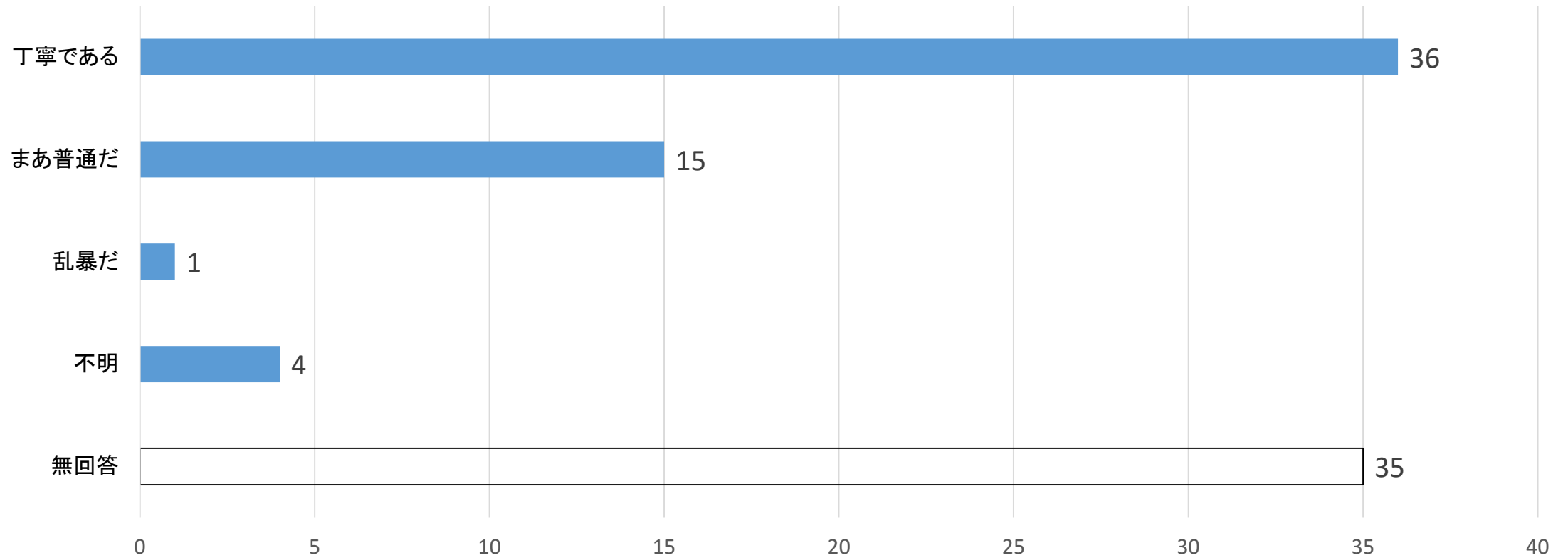
# 業種別に見る言葉遣いの印象は

(重複回答)



# 職員の態度については？

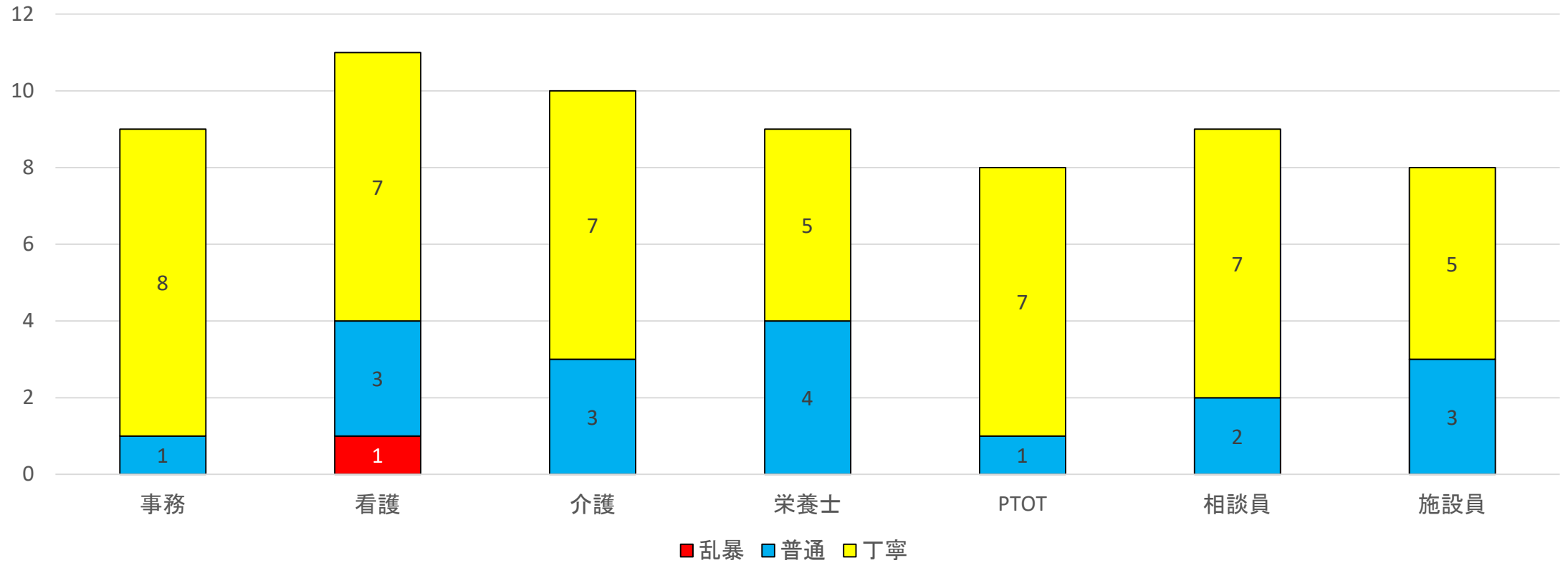
(n=91)





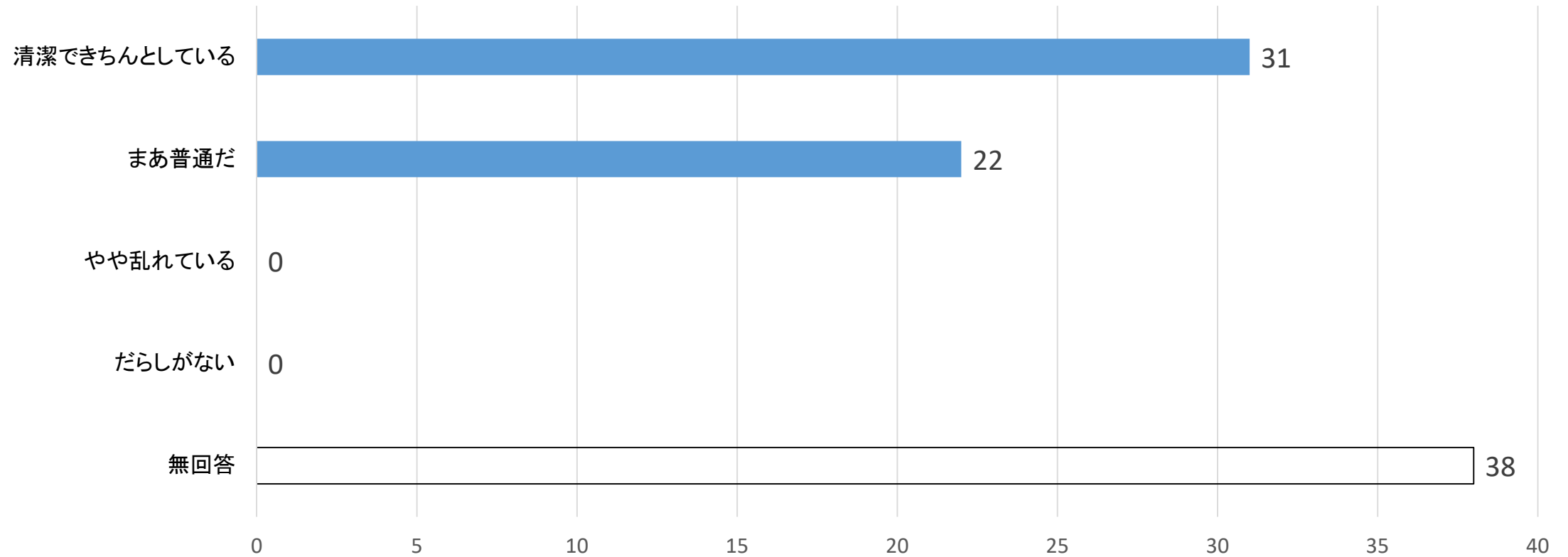
# 業種別に見る態度の印象は

(重複回答)



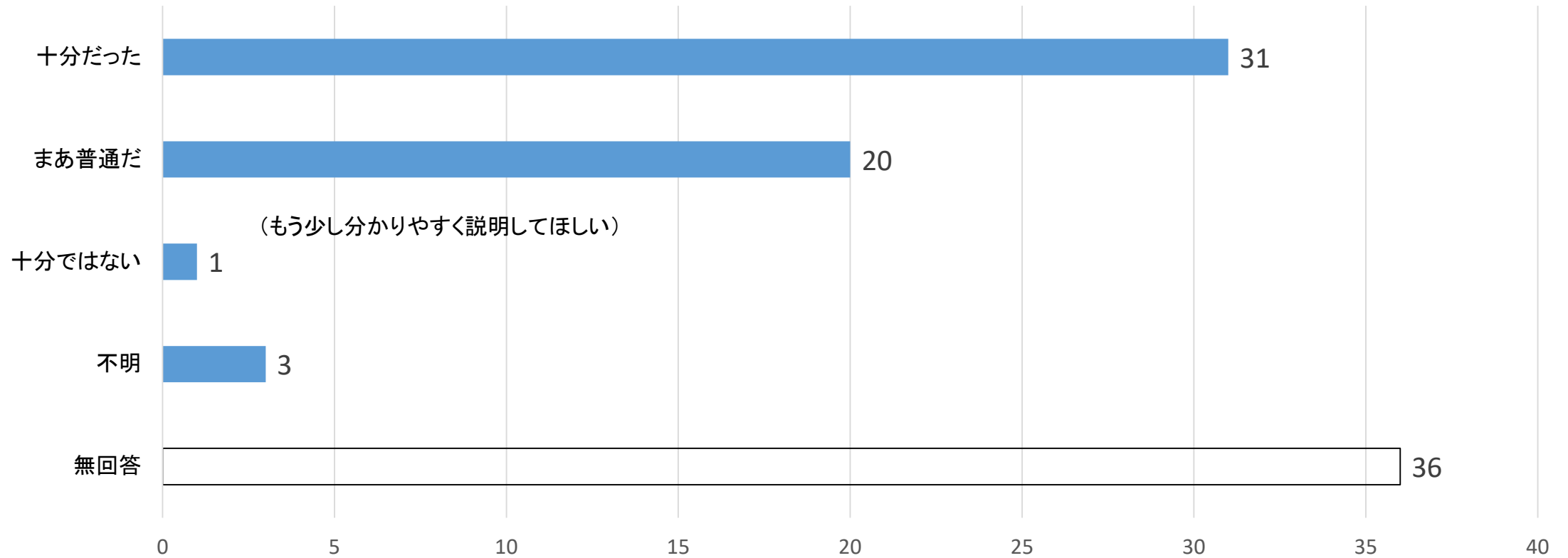
# 職員の身だしなみや服装については？

(n=91)



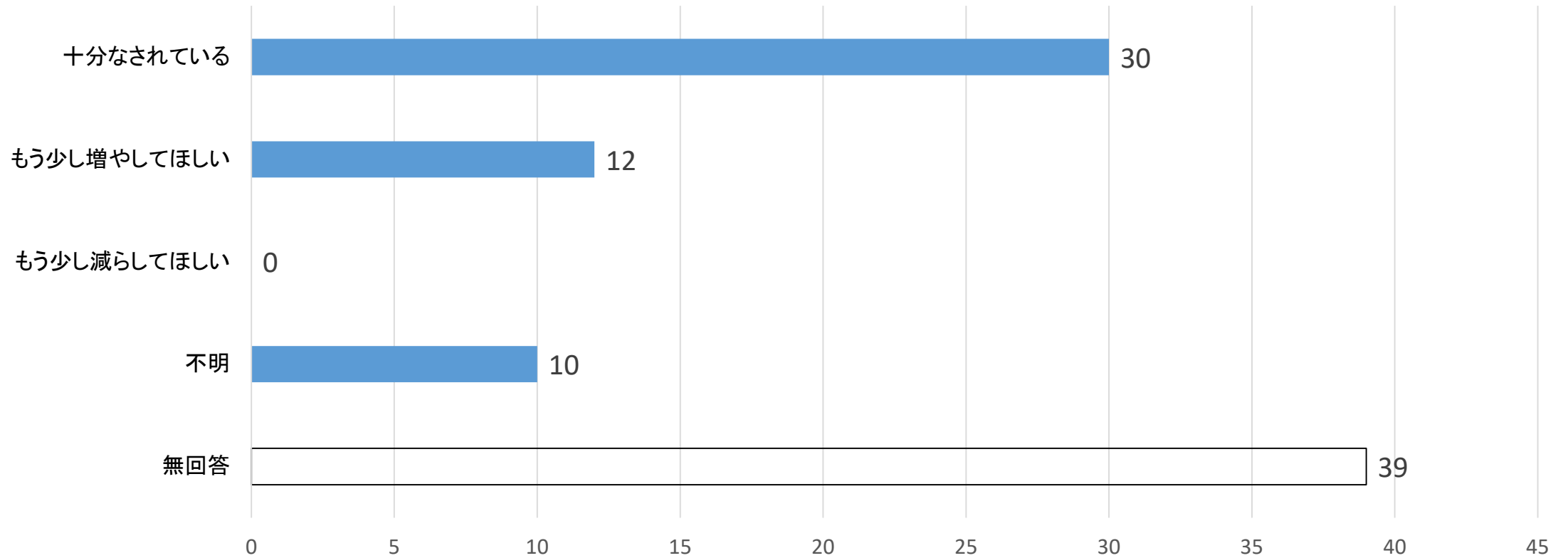
# リハビリテーションの説明については？

(n=91)



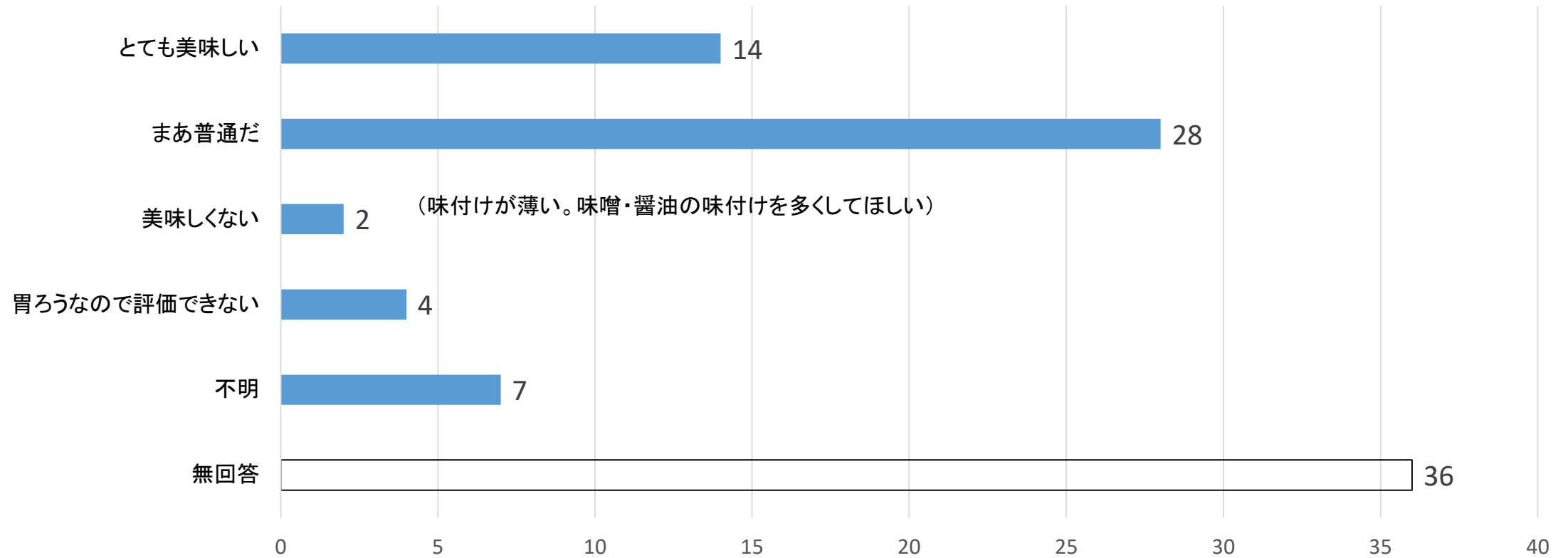
# リハビリテーションの内容については？

(n=91)



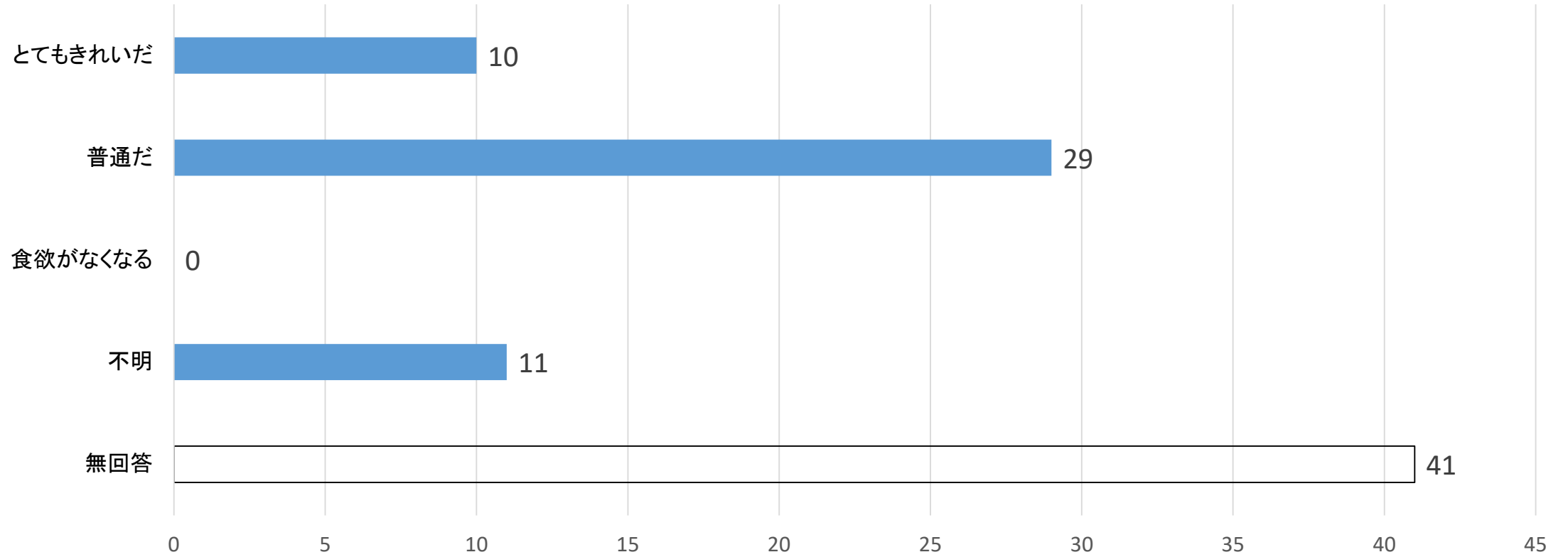
# 食事についての感想は？

(n=91)



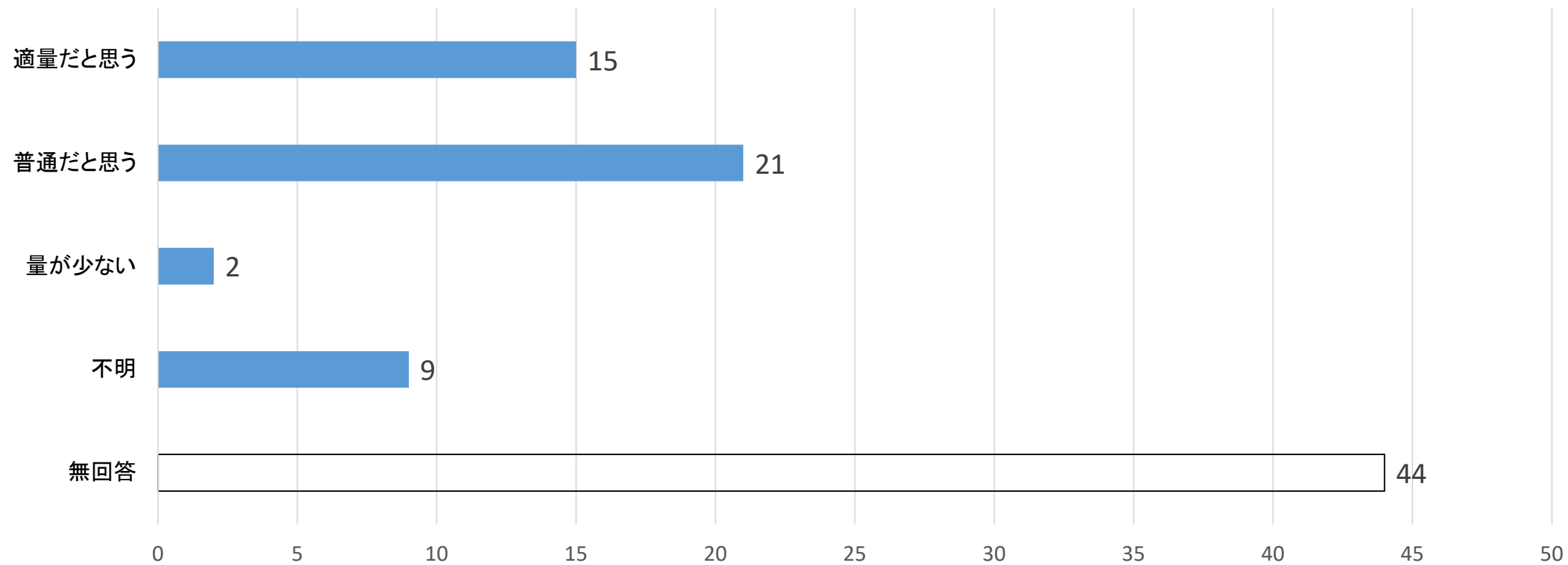
# 食事の盛り付けについては？

(n=91)



# 食事の量については？

(n=91)



## 設問以外の自由意見(長期入所の方々の家族)

- 皆さん声掛けしてくれますが、全体に活気がないように思う。大きな声でご苦労さん、こんにちは、ともう少し明るくしてほしい。
- 活気が感じられず、表情も何となく暗く、全体に陰気くさく感じられる。見舞う方も元気をもらえるようにしてほしい。
- 職員の方々が皆さん元気になっていると「このような人たちにお世話していただいている」、と幸せを感じ安心する。
- 部屋に入ると何となく臭いがある。(尿臭など)
- 顔など朝に拭いてくれているのかなあ、と思うことがありました。口の中も口拭きシートが減っていないので、拭いているのかどうか疑問。
- 長期入所者も通所リハと同様にレクリエーションを増やしてほしいと思う。
- トイレが狭い。
- その他、食事に関する感謝や適切な対応に感謝をしていただいている声が多数。

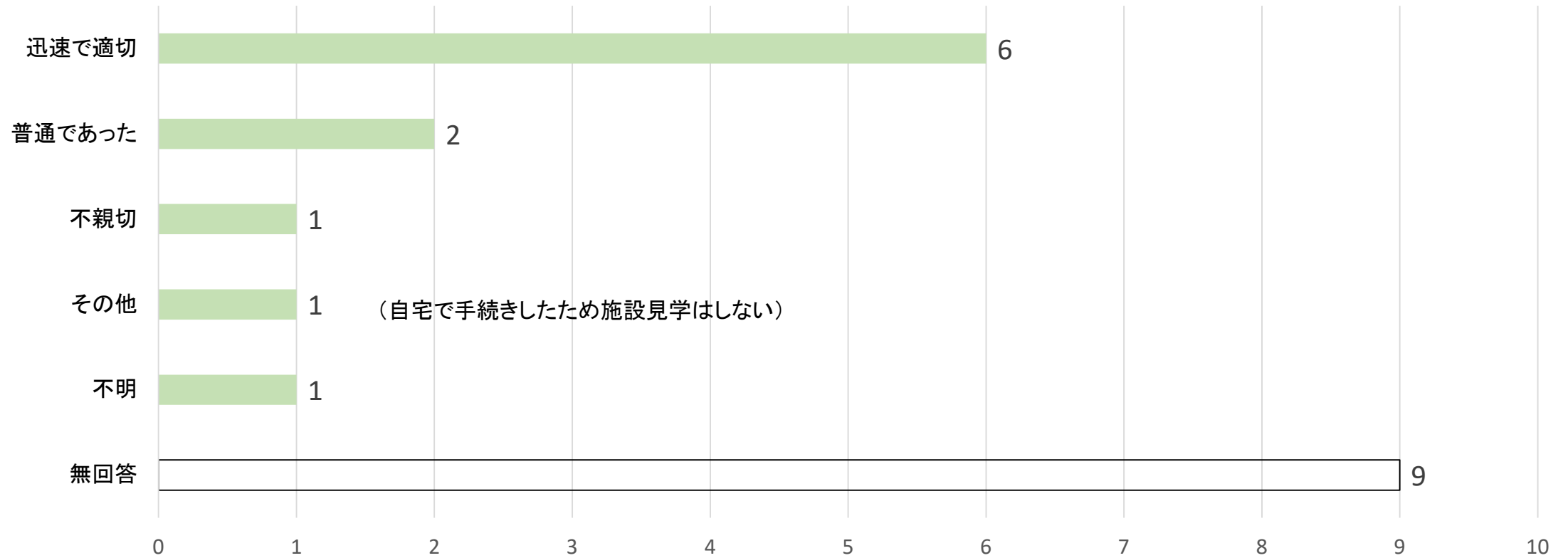


# 短期入所療養介護

集計客体=20

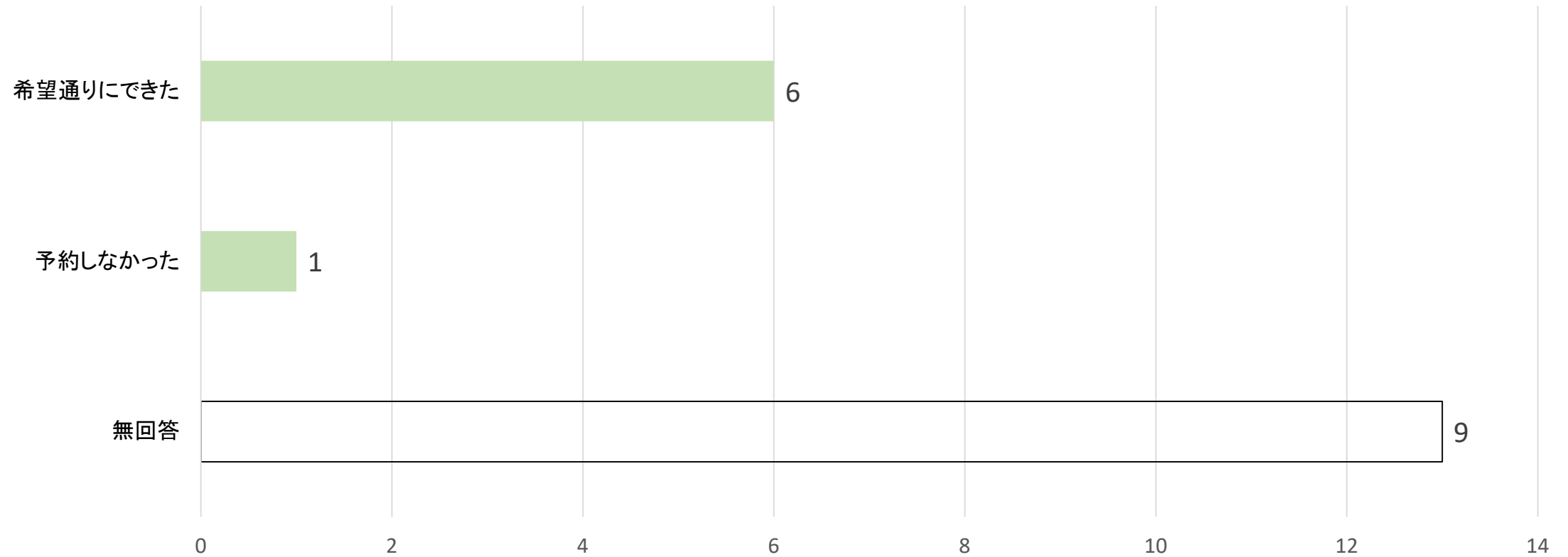
# 施設利用検討中のとき施設見学に際して 電話での対応はいかがでしたか？

(n=20)



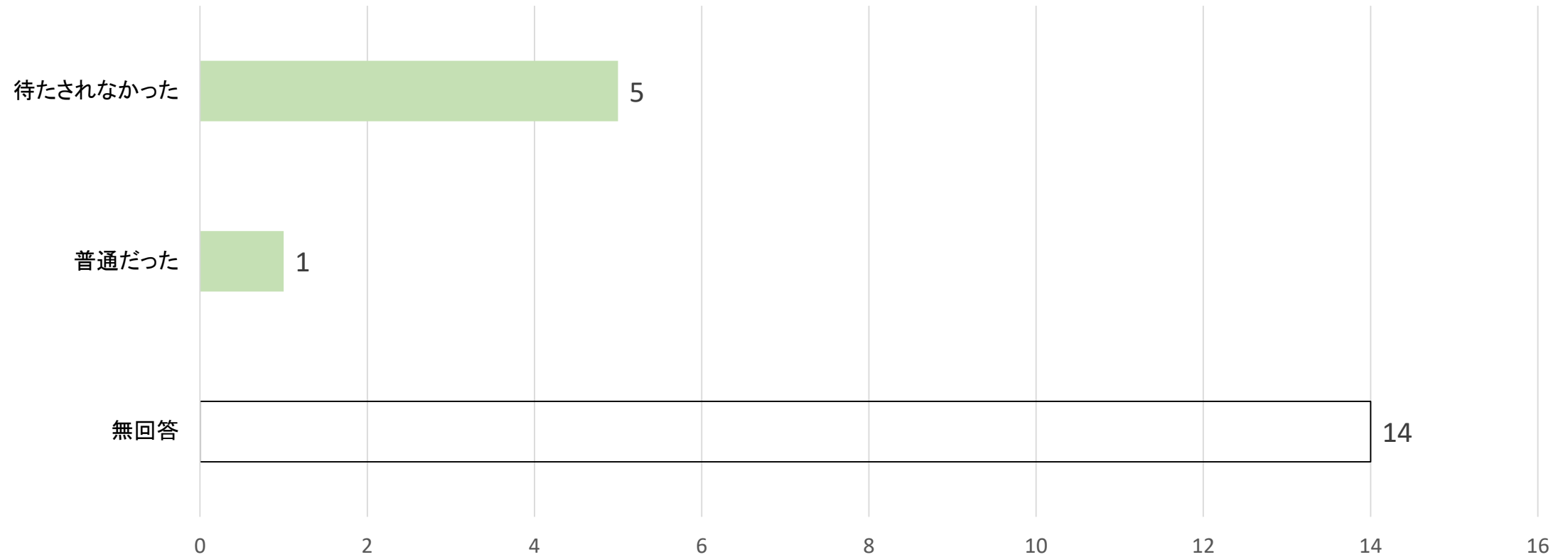
# 施設利用検討中のとき施設見学に際して 見学の予約はすぐにできましたか？

(n=20)



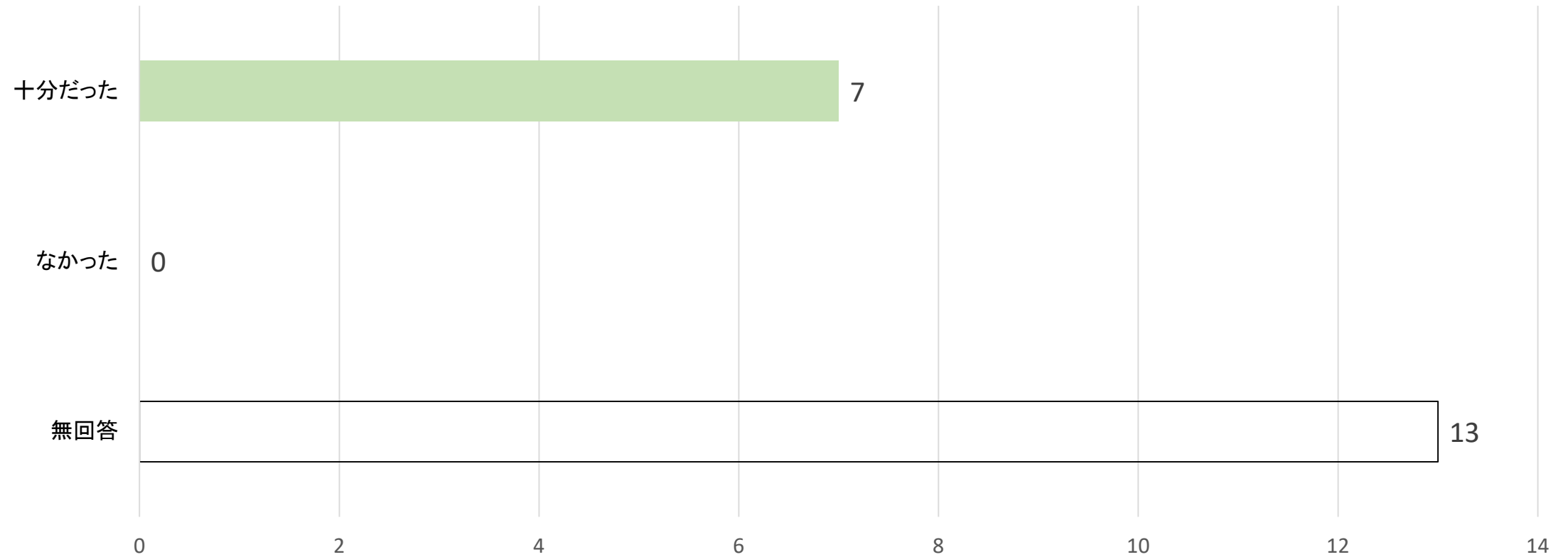
# 施設利用検討中のとき施設見学に際して 見学時の待ち時間はいかがでしたか？

(n=20)



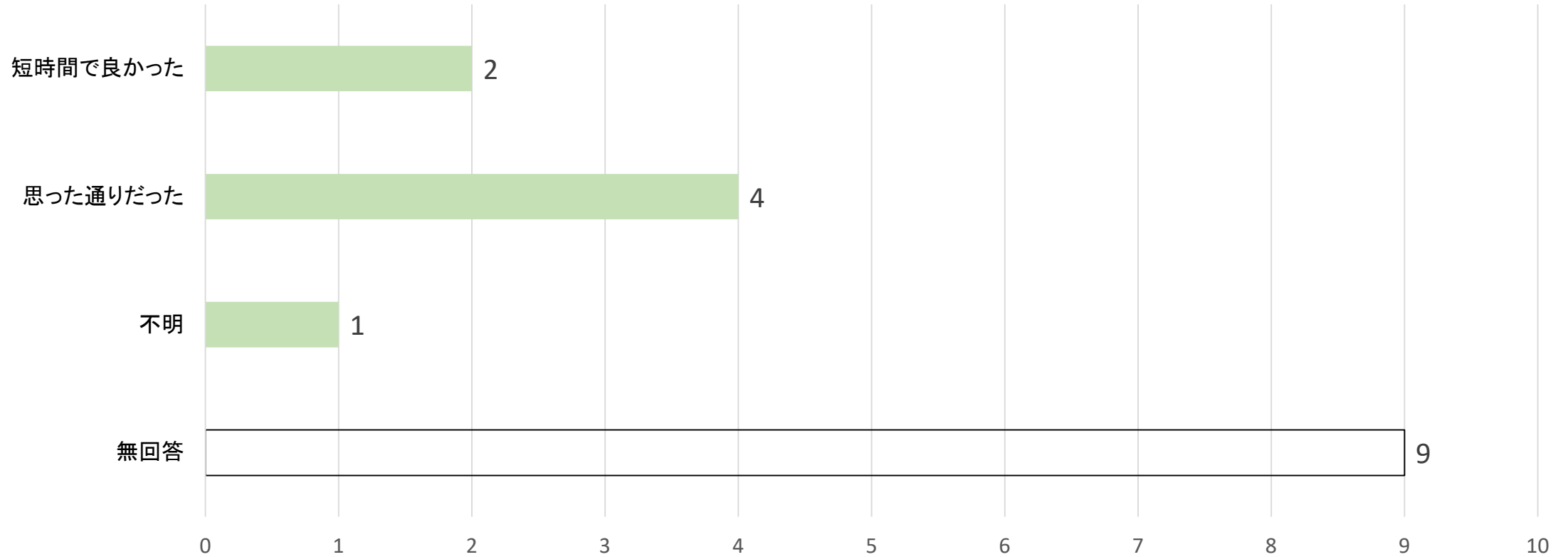
# 施設利用検討中のとき施設見学に際して サービス内容について十分な説明がありましたか？

(n=20)



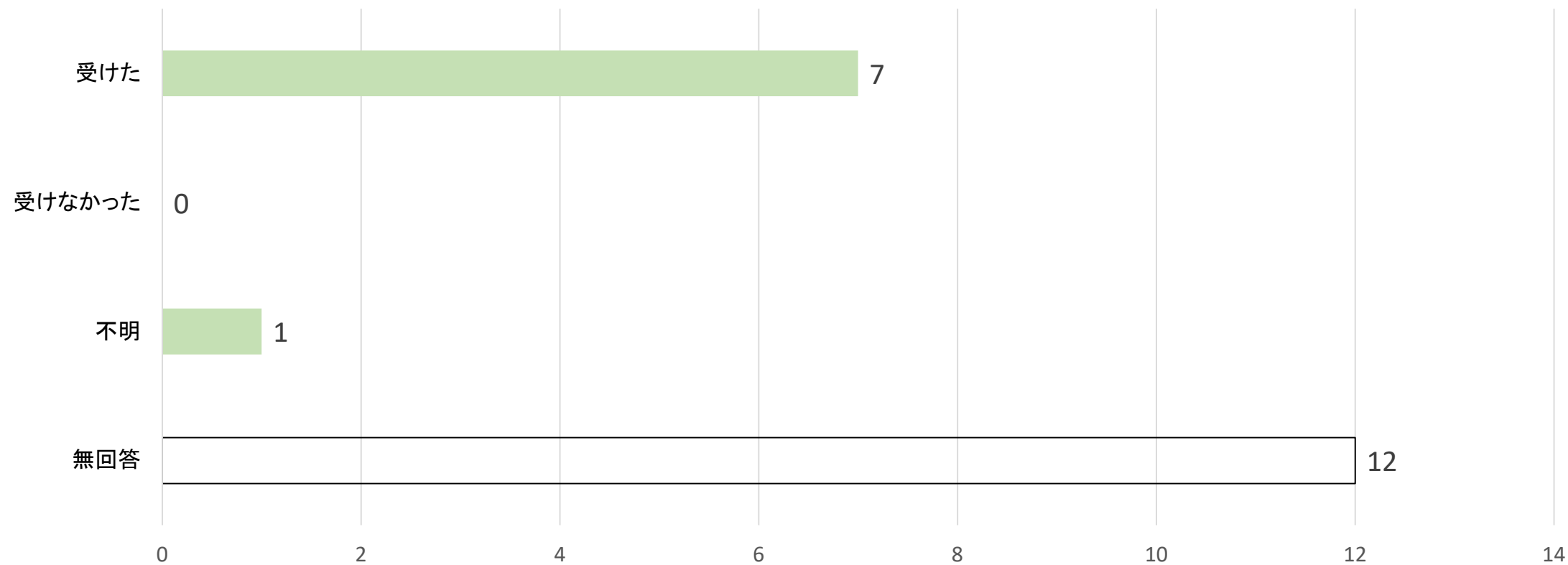
# 施設利用検討中のとき施設見学に際して サービス内容の説明に要した時間はいかがでしたか？

(n=20)



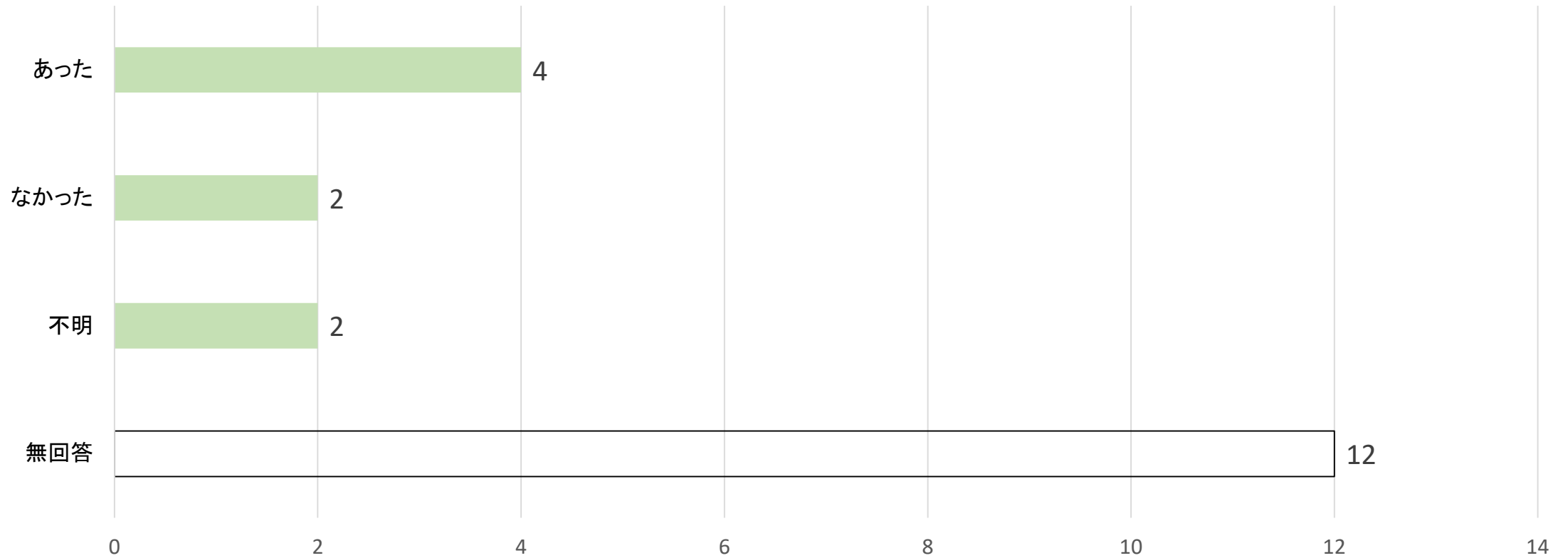
# 利用開始時のオリエンテーションについて 個別ケア計画についての説明は受けましたか？

(n=20)



# 利用開始時のオリエンテーションについて 食品の持ち込み制限に関する説明はありましたか？

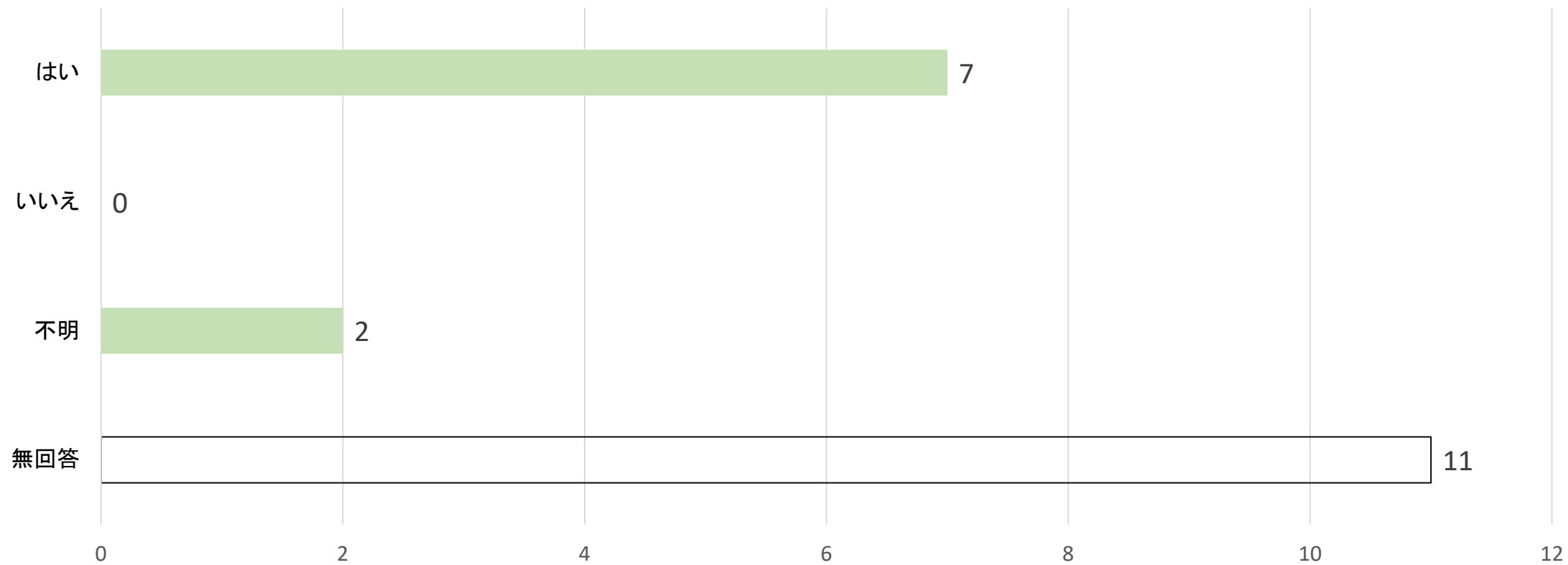
(n=20)





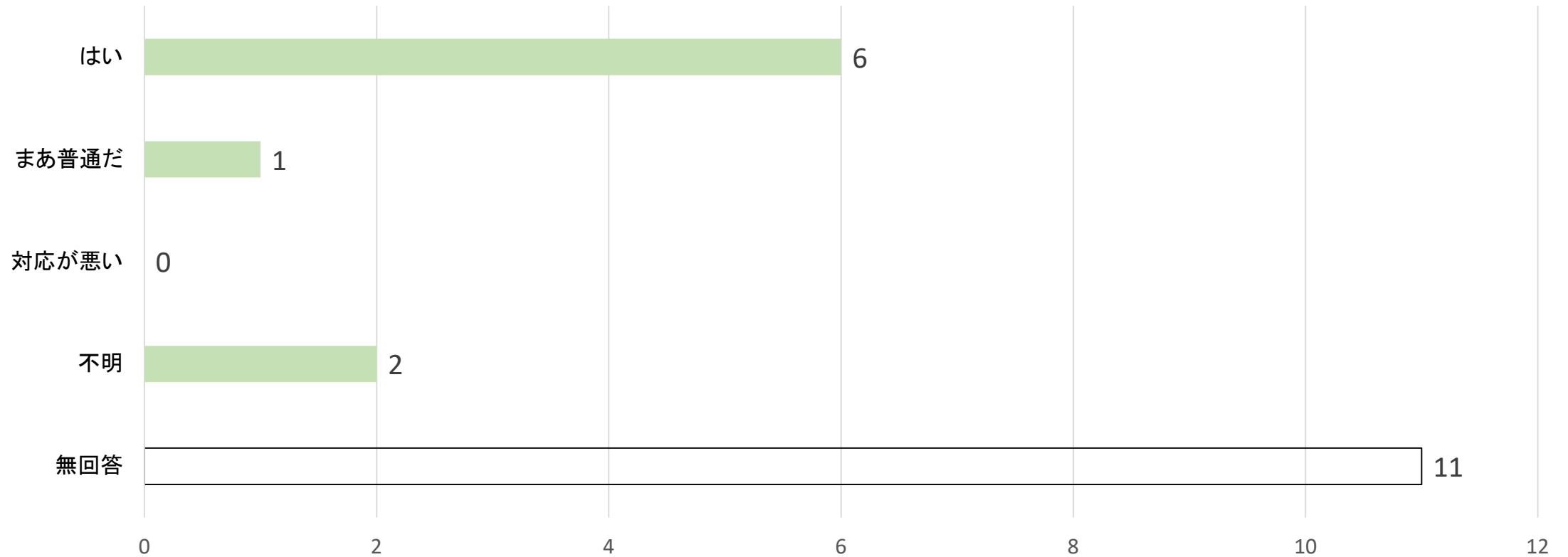
# 施設は利用者が願う満足な生活を送れるように取り組んでいると思いますか？

(n=20)



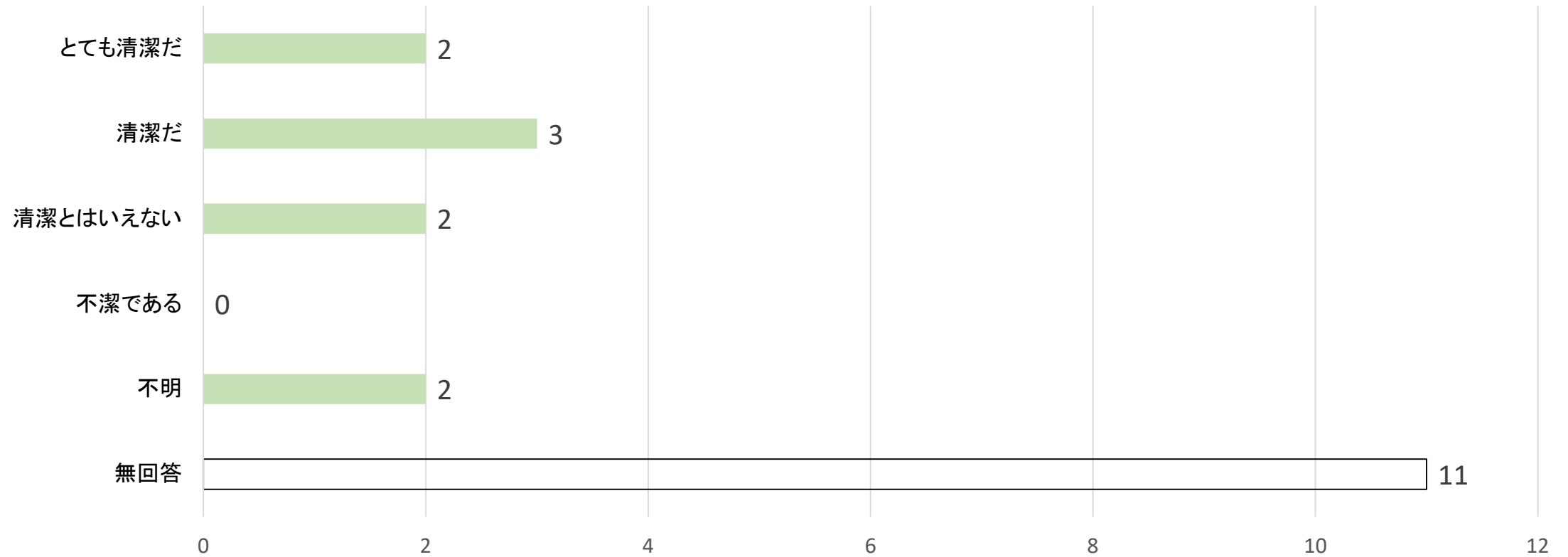
# 施設職員は利用者と利用者家族の意見に対して迅速に対応していると思いますか？

(n=20)



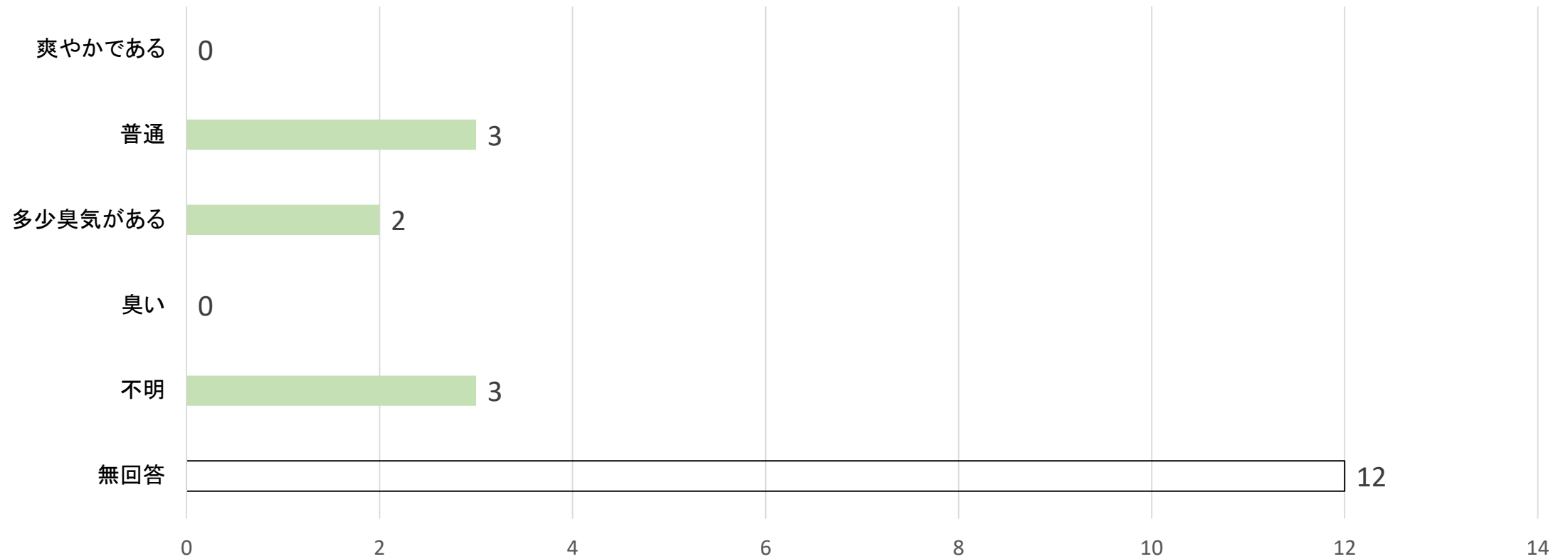
# 施設の環境について 清潔さのついての印象はいかがですか？

(n=20)



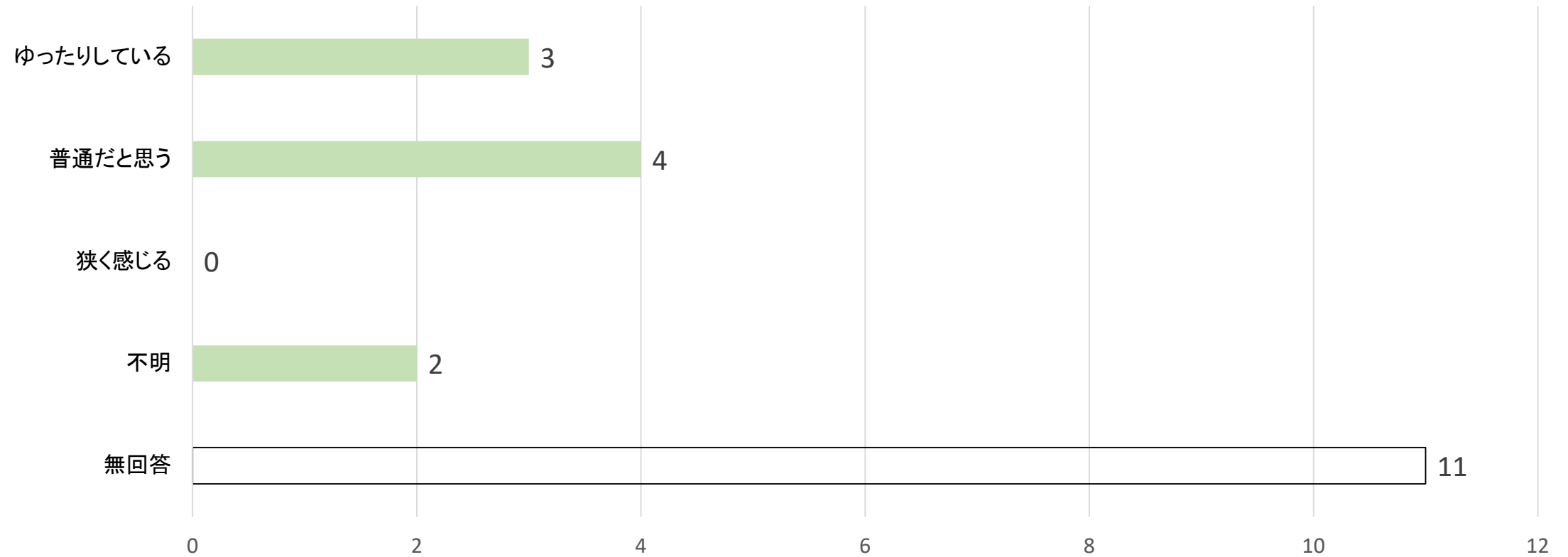
# 施設の環境について 施設内の臭気についての印象はいかがですか？

(n=20)



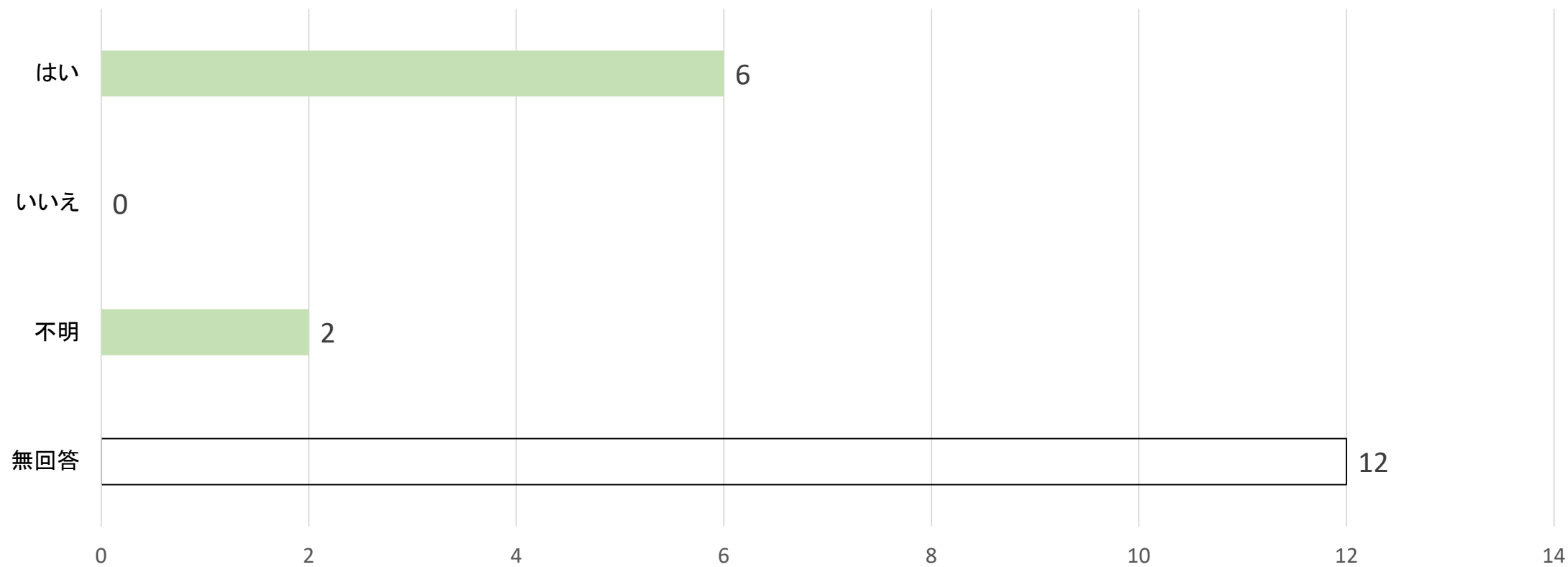
# 施設の環境について 居室の印象はいかがですか？

(n=20)



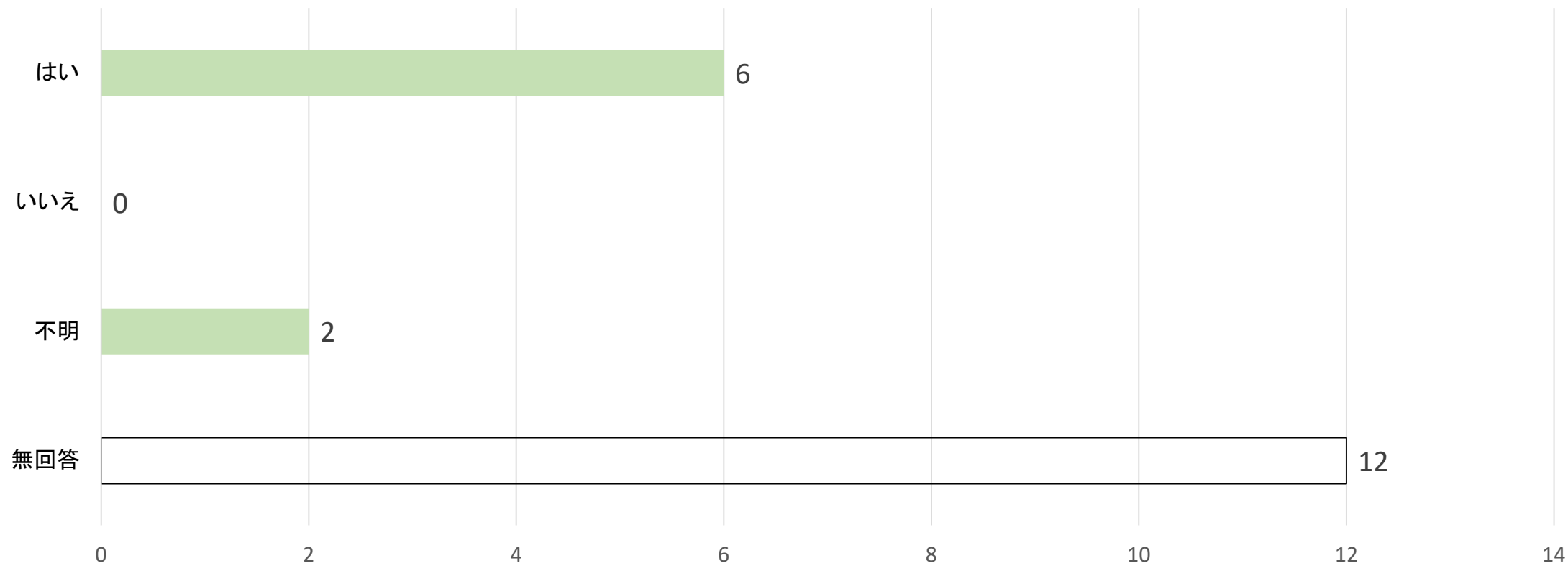
# 施設の送迎について 約束の時間は守られていますか？

(n=20)



# 施設の送迎について 送迎の時間帯は適切ですか？

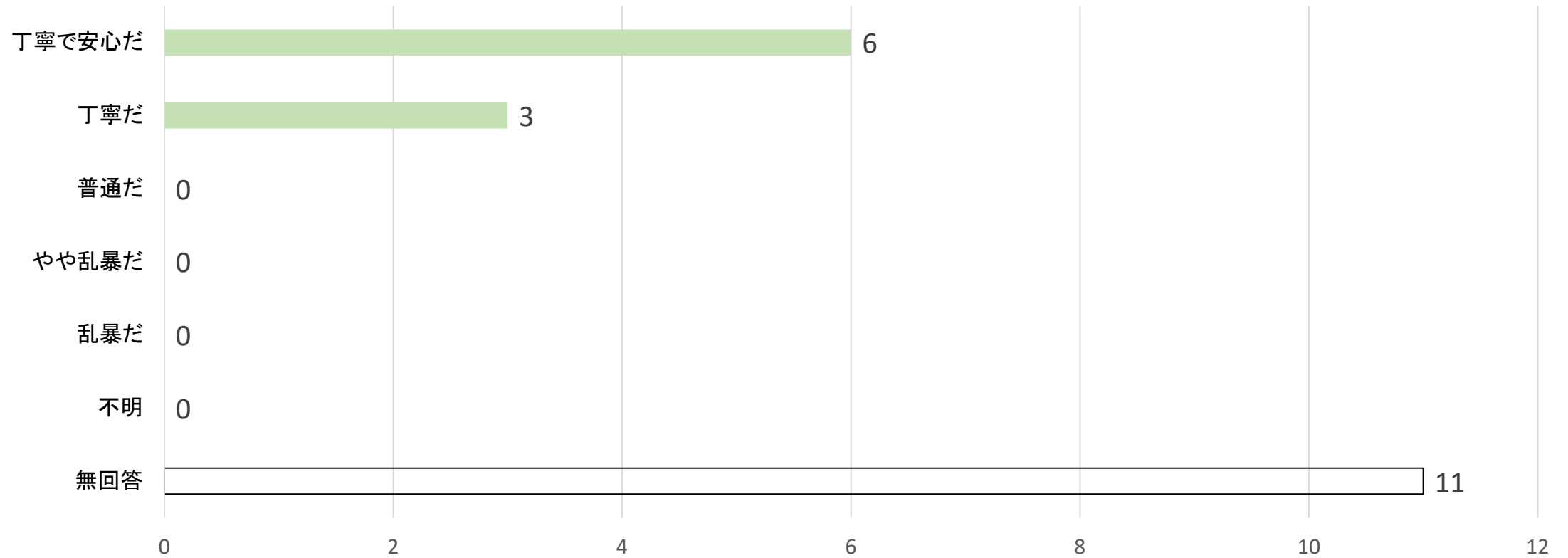
(n=20)



# 施設の送迎について

## 送迎時、職員の運転はいかがでしたか？

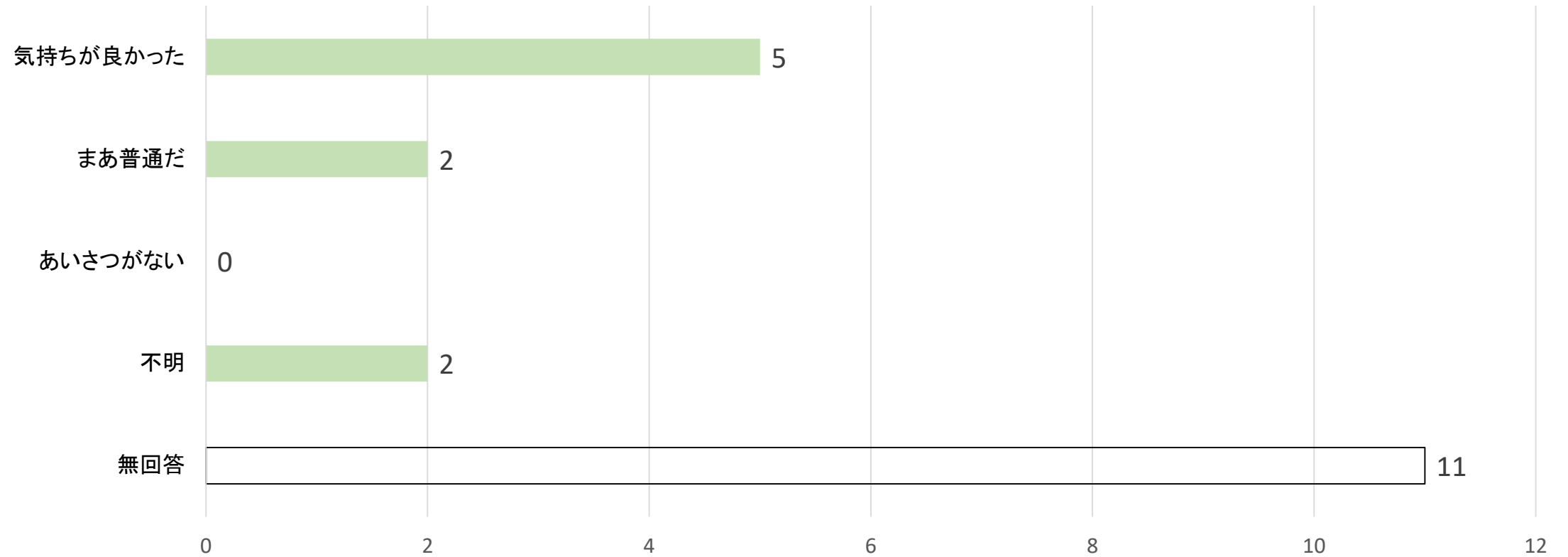
(n=20)





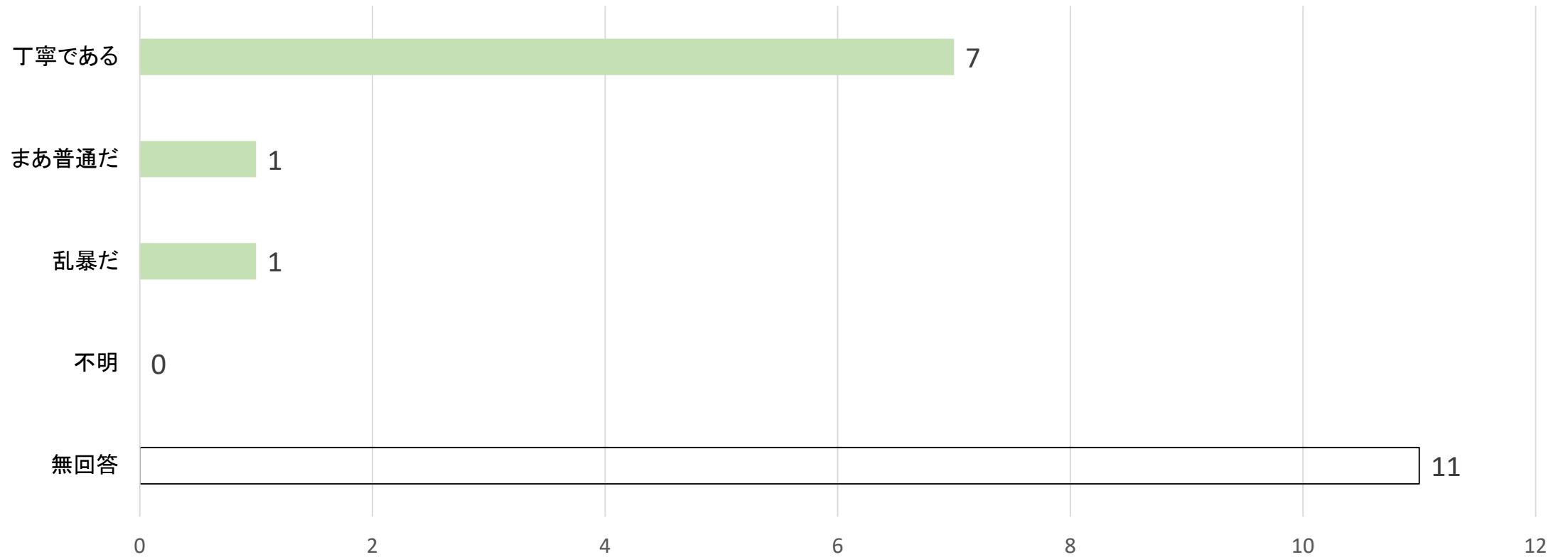
# 職員のあいさつについては？

(n=20)



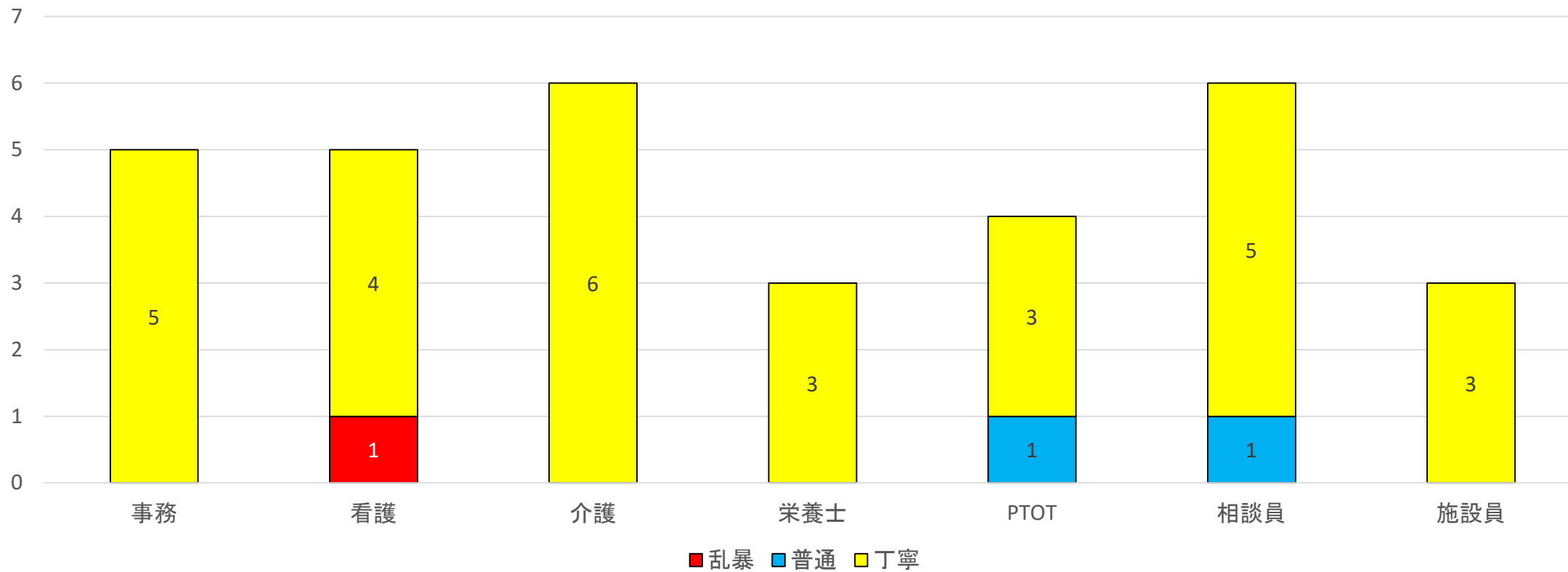
# 職員の言葉遣いについては？

(n=20)



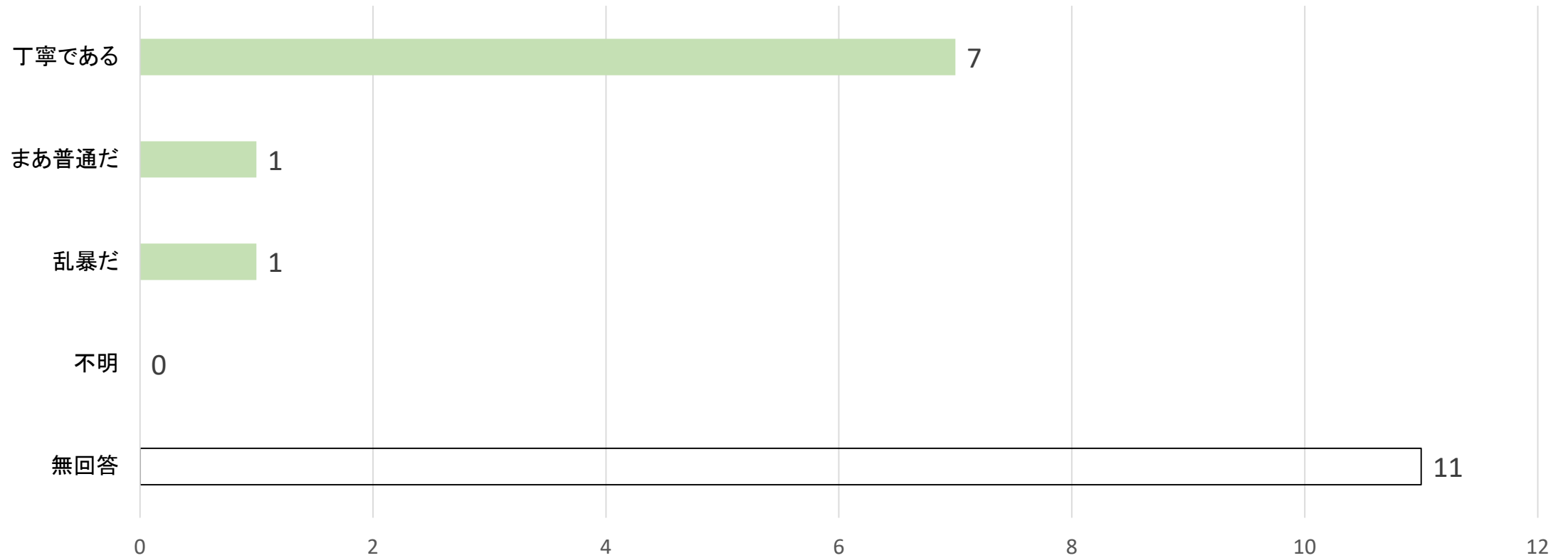
# 業種別に見る言葉遣いの印象は

(重複回答)



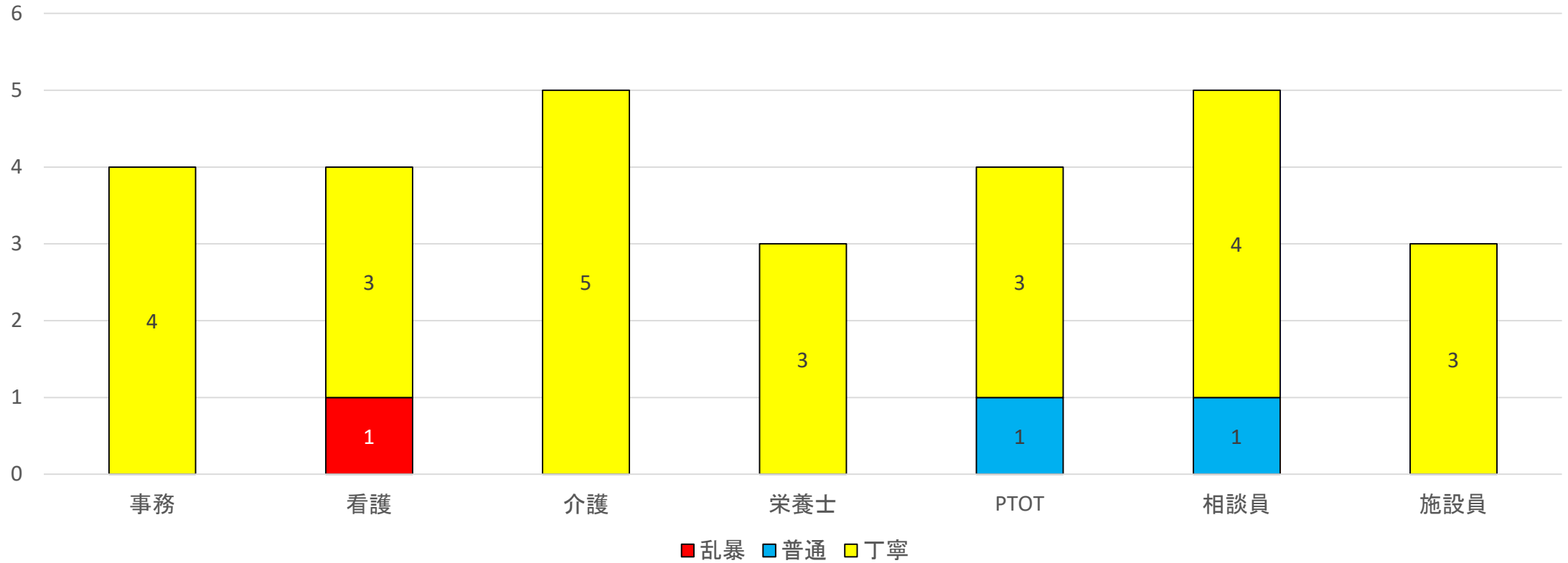
# 職員の態度については？

(n=20)



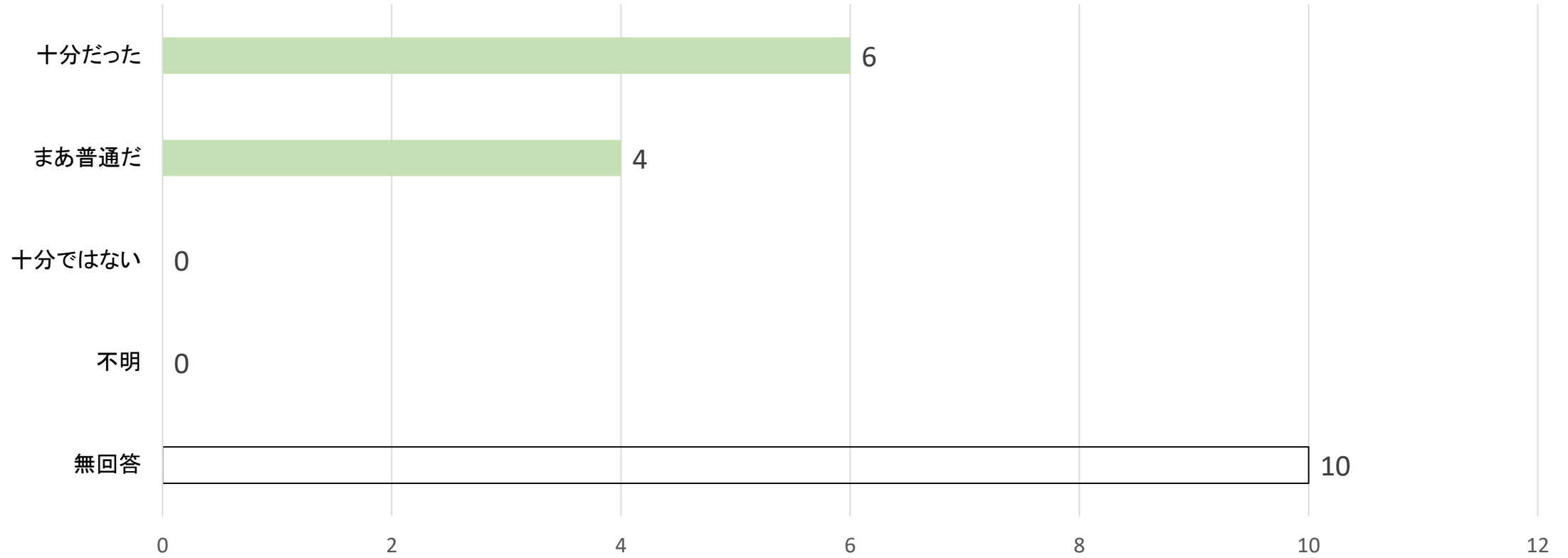
# 業種別に見る態度の印象は

(重複回答)



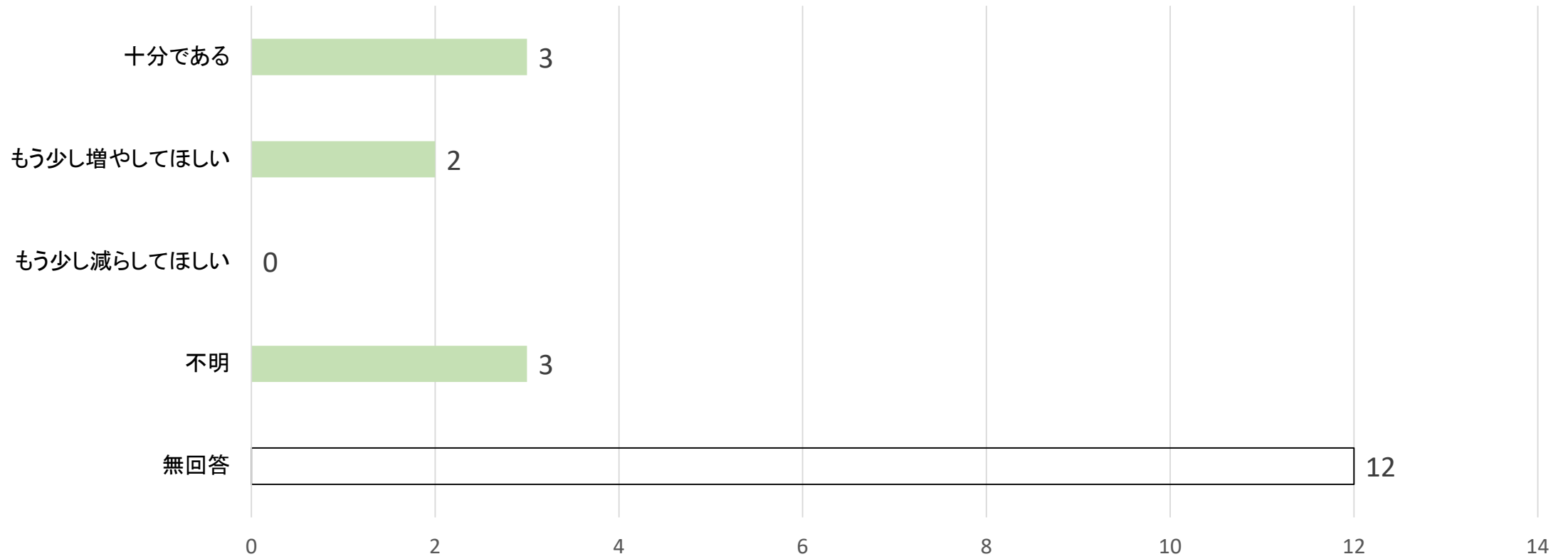
# リハビリテーションの説明については？

(n=20)



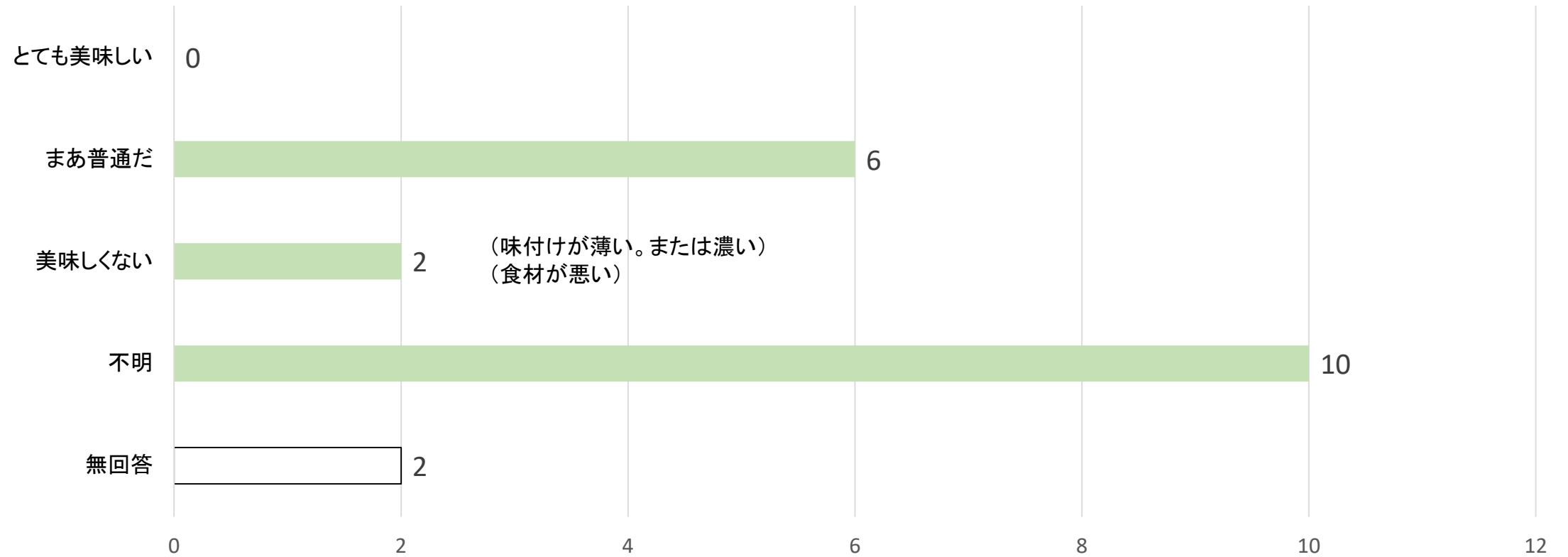
# リハビリテーションの内容については？

(n=20)



# 食事についての感想は？

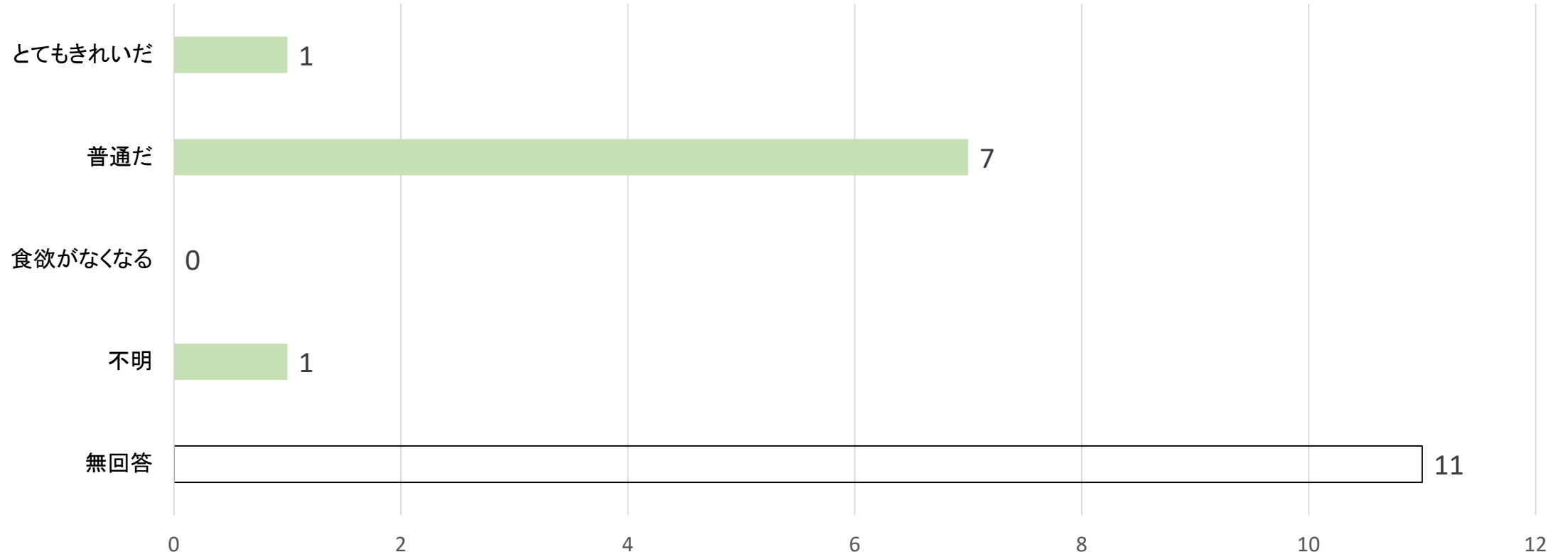
(n=20)





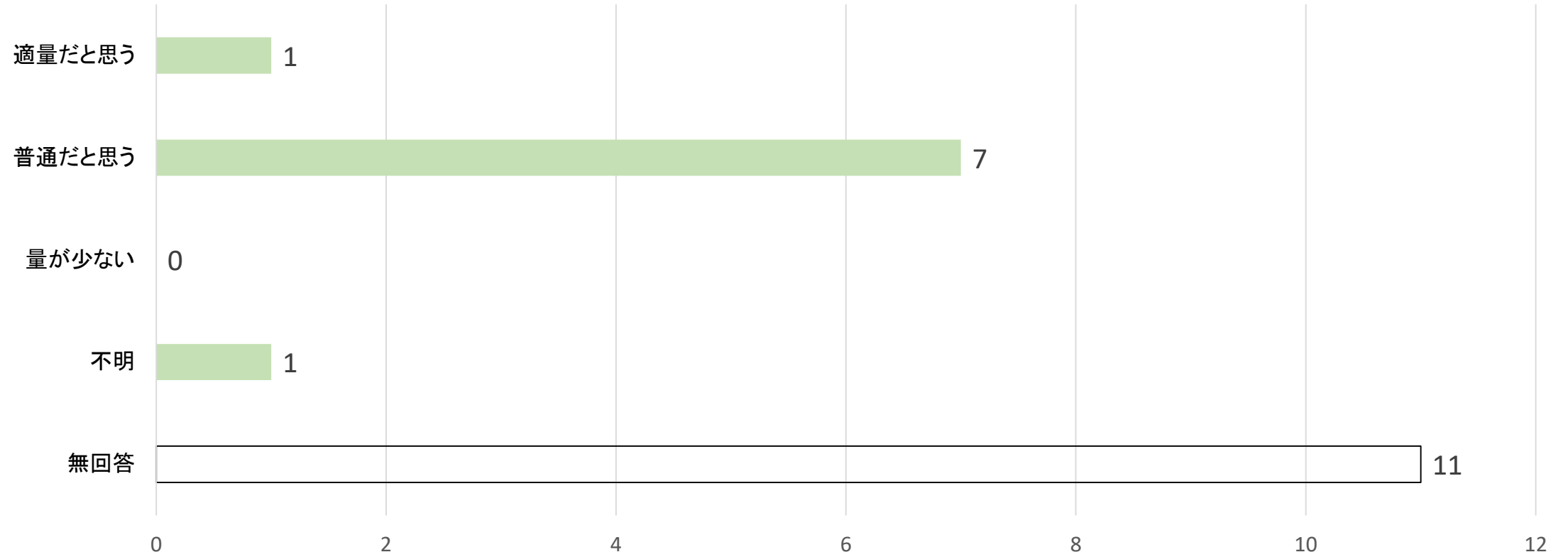
# 食事の盛り付けについては？

(n=20)



# 食事の量については？

(n=20)



## 設問以外の自由意見(短期入所の方々の家族)

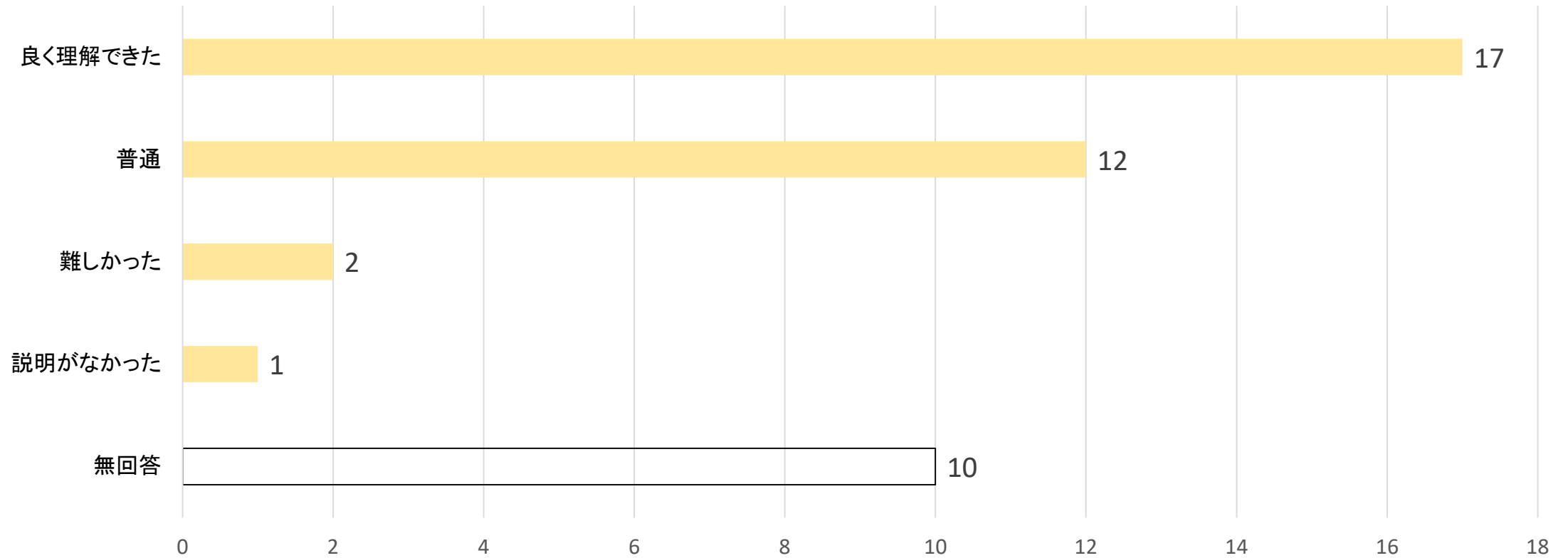
- このままで良いと思う。

# 通所リハビリテーション

集計客体=42

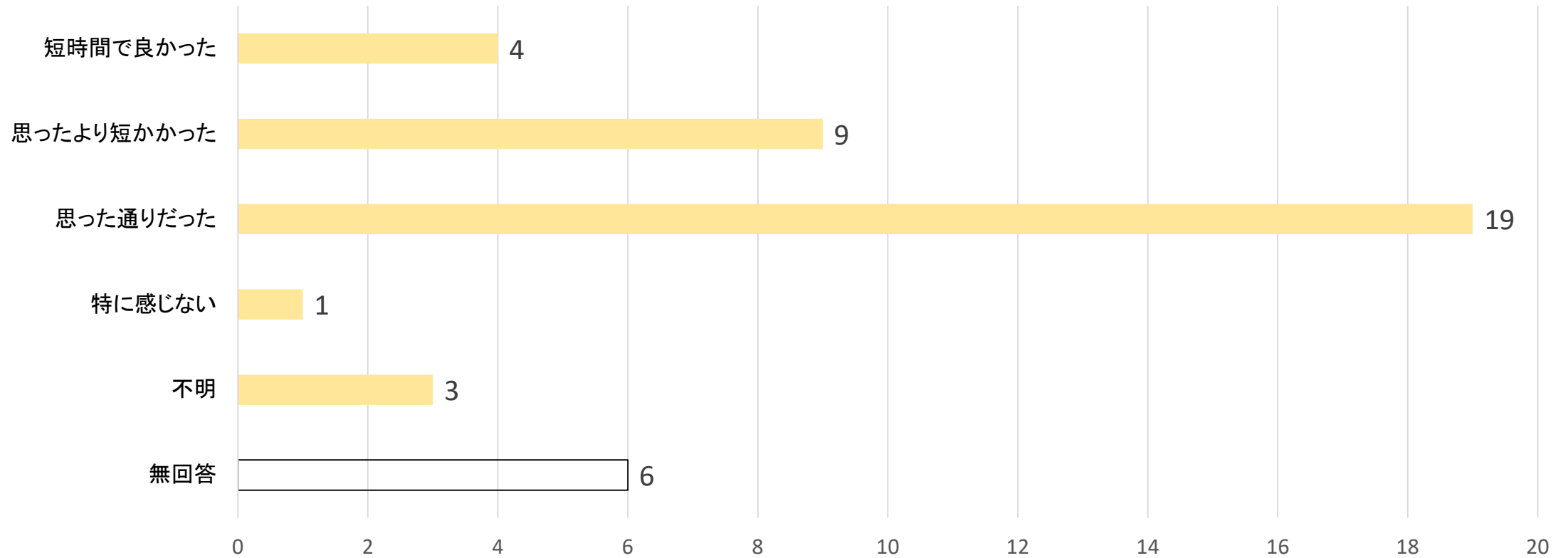
# 施設の利用を開始する前に サービス内容についての説明はいかがでしたか？

(n=42)



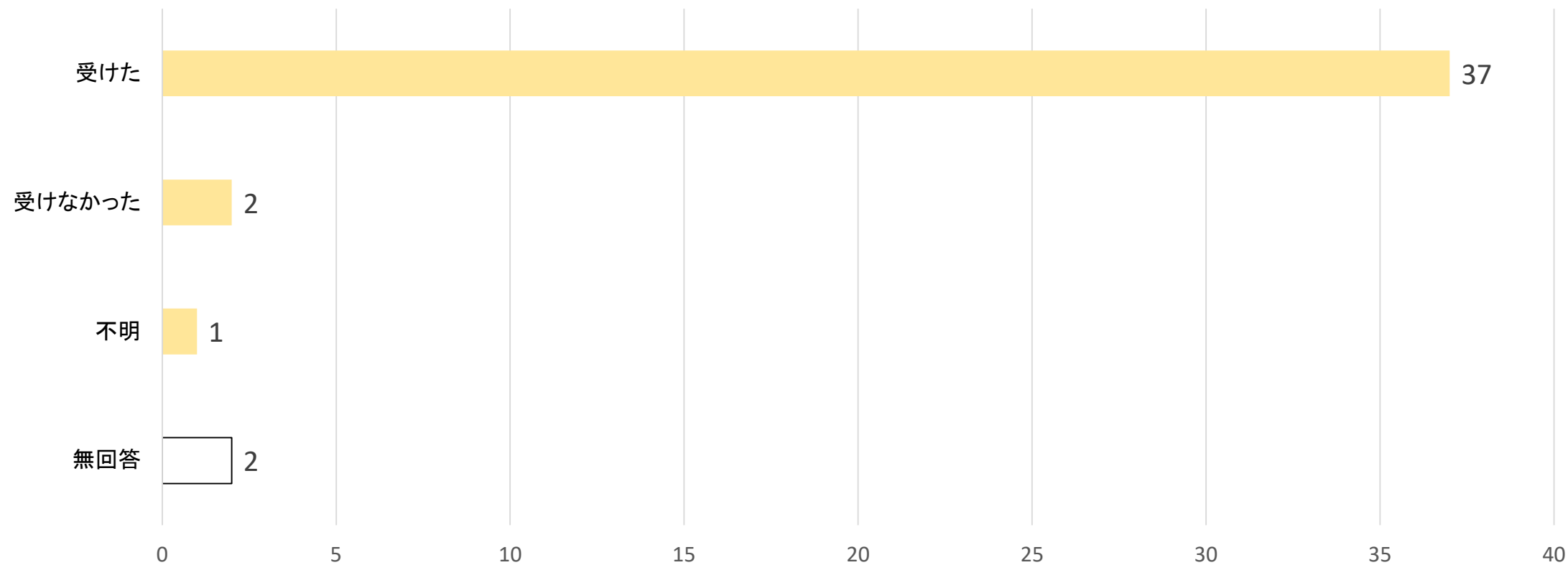
# 施設の利用を開始する前に サービス内容の説明に要した時間はいかがでしたか？

(n=42)



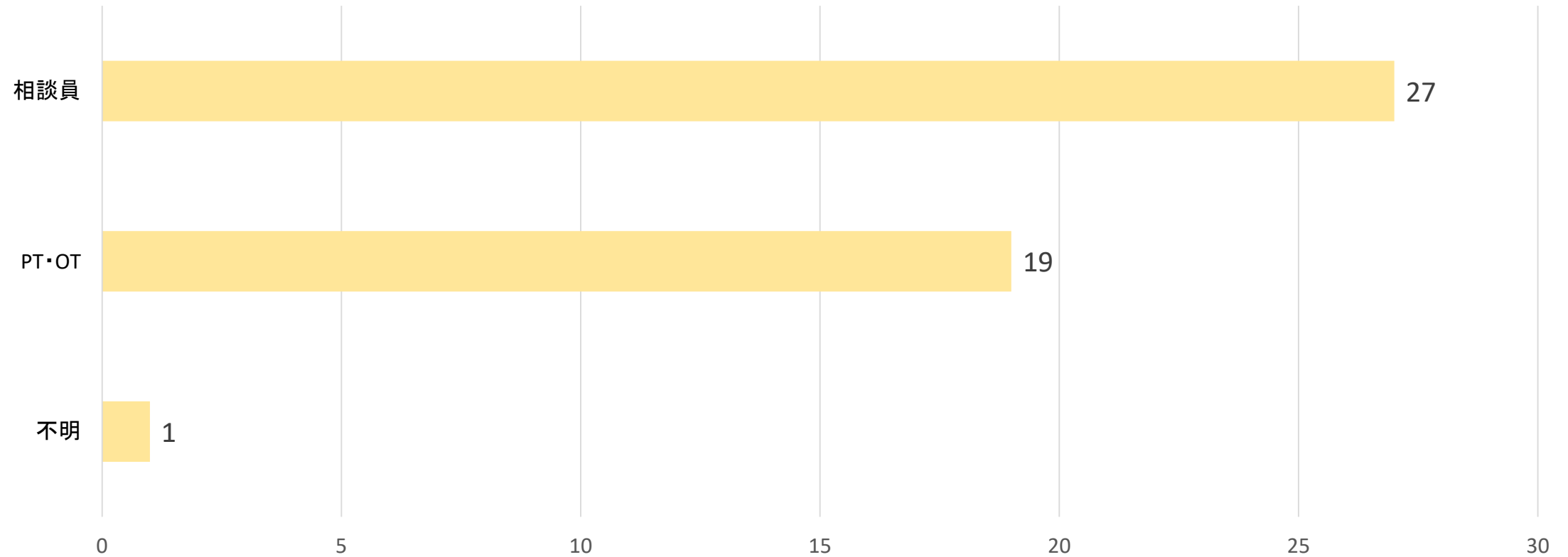
# 利用開始時のオリエンテーションについて 個別ケア計画についての説明は受けましたか？

(n=42)



# 個別ケア計画についての説明は どの職員からうけましたか？

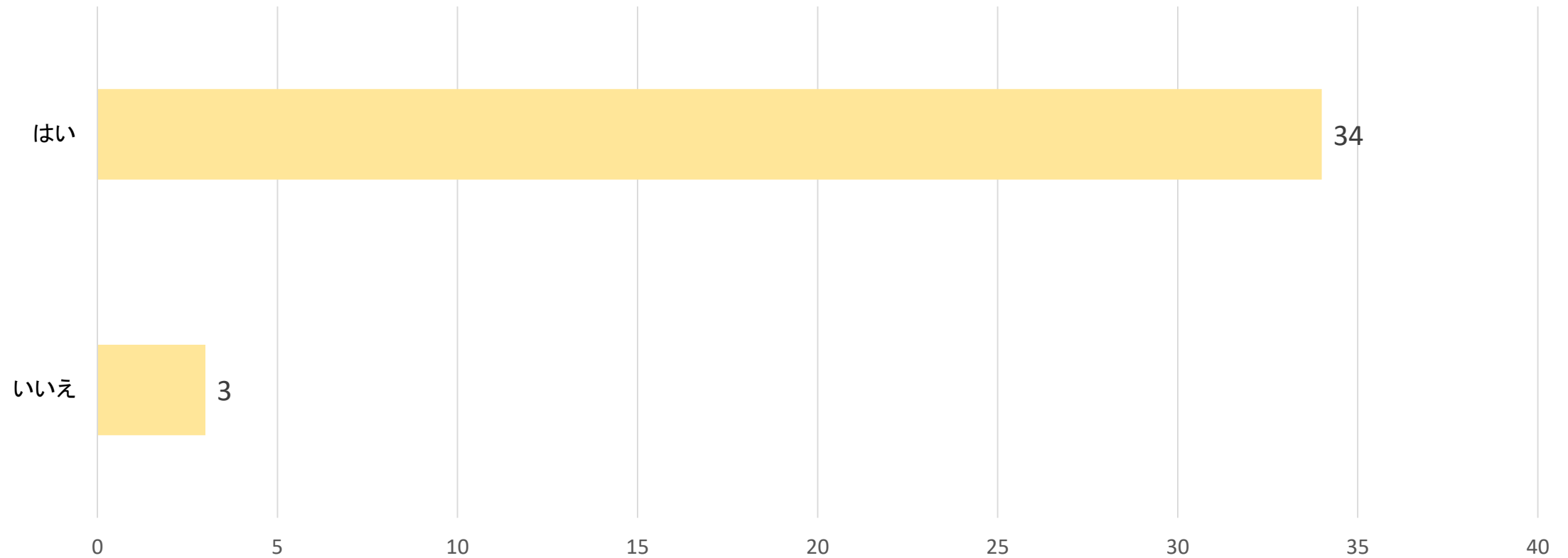
(重複回答)





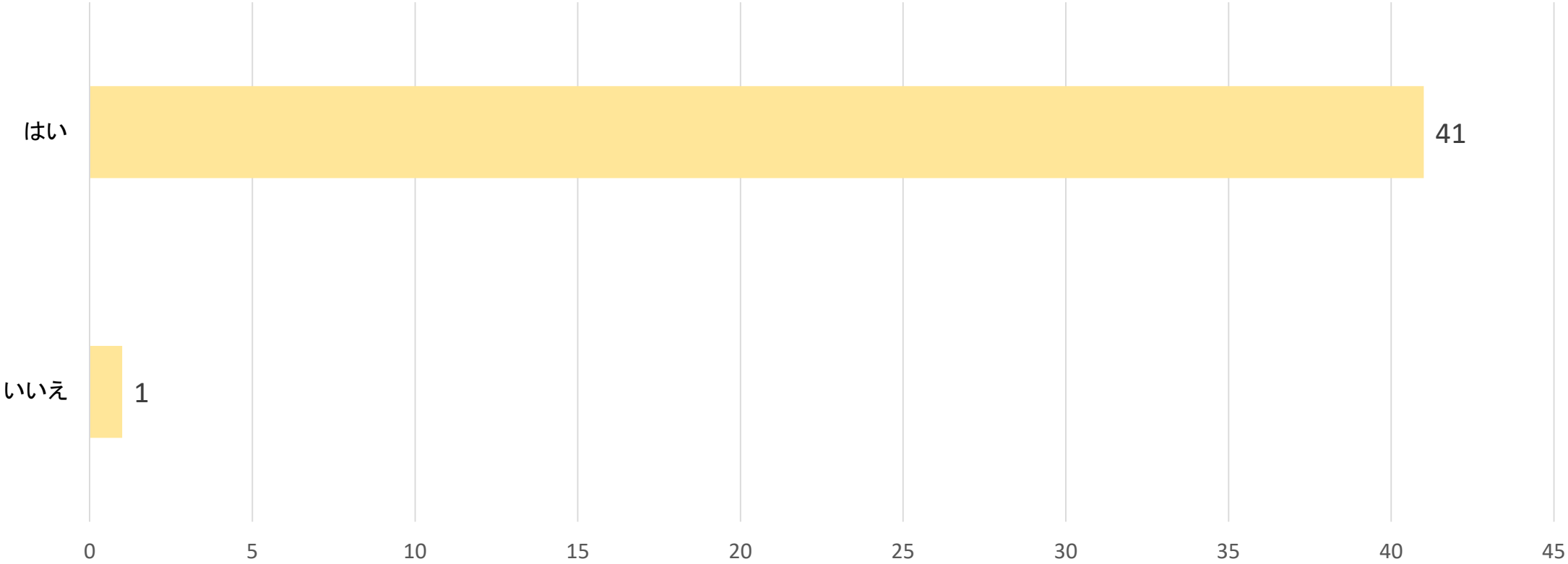
# 個別ケア計画についての説明は分かりやすかったですか？

(n=37)



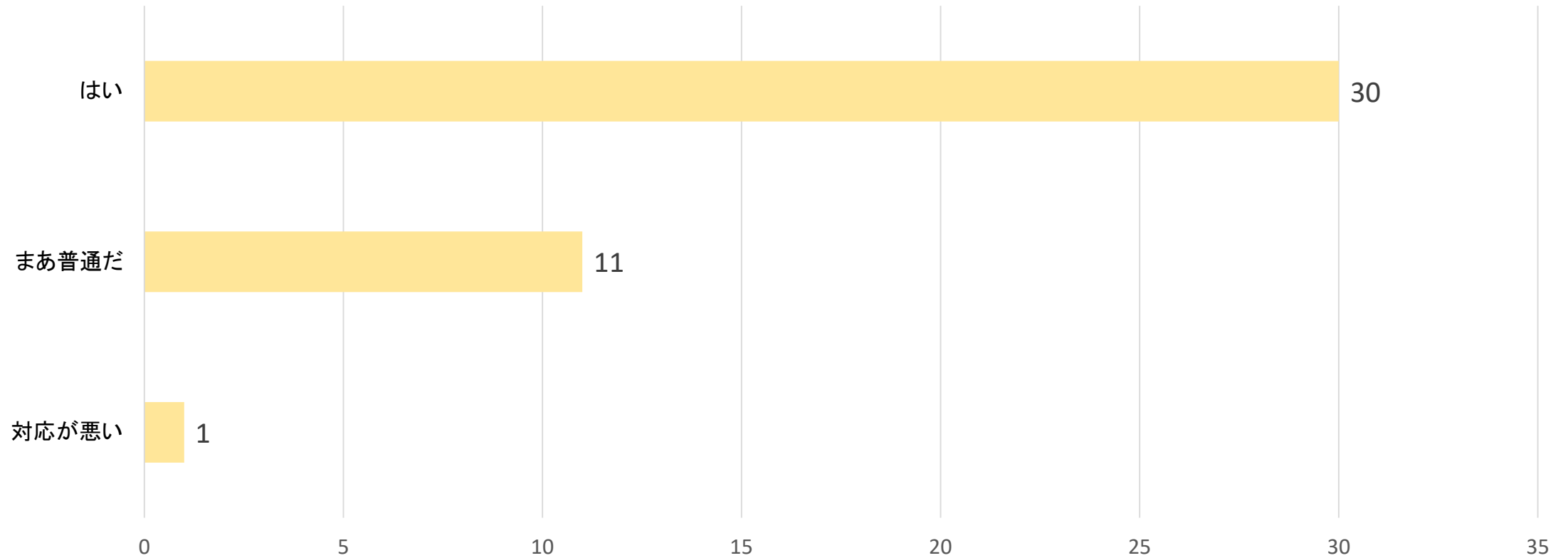
# 施設は利用者が満足なサービスを受けれるように取り組んでいると思いますか？

(n=42)



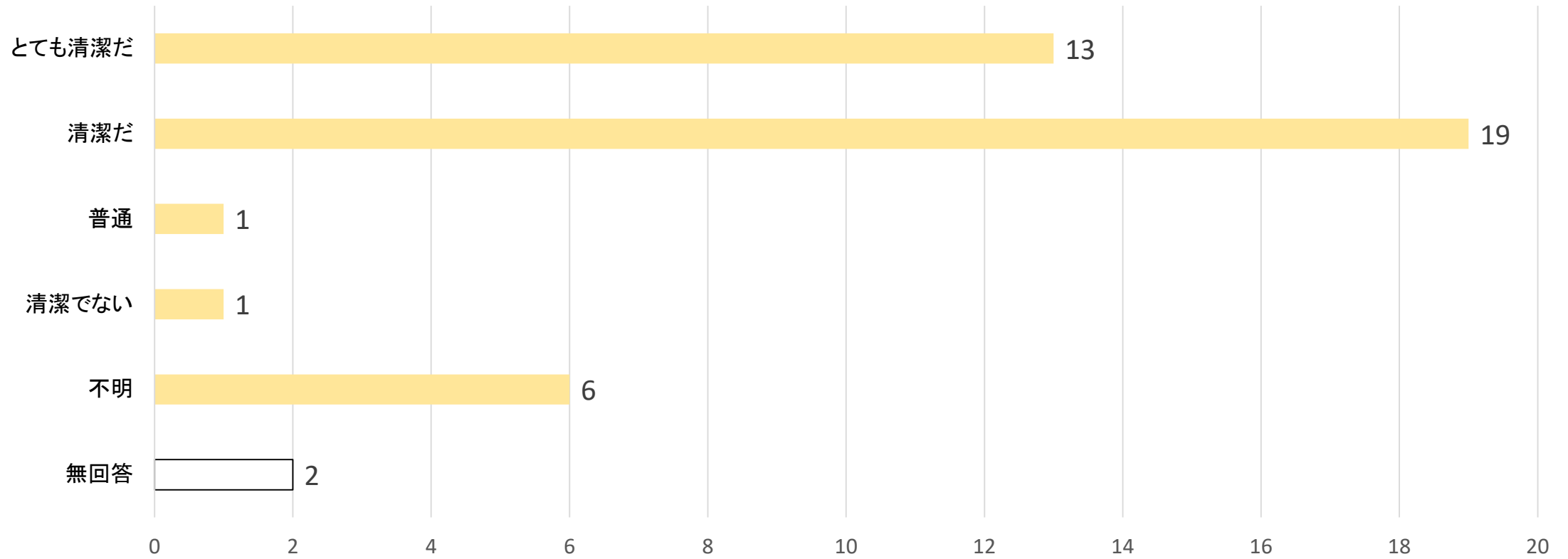
# 施設職員は利用者と利用者家族の意見に対して迅速に対応していると思いますか？

(n=42)



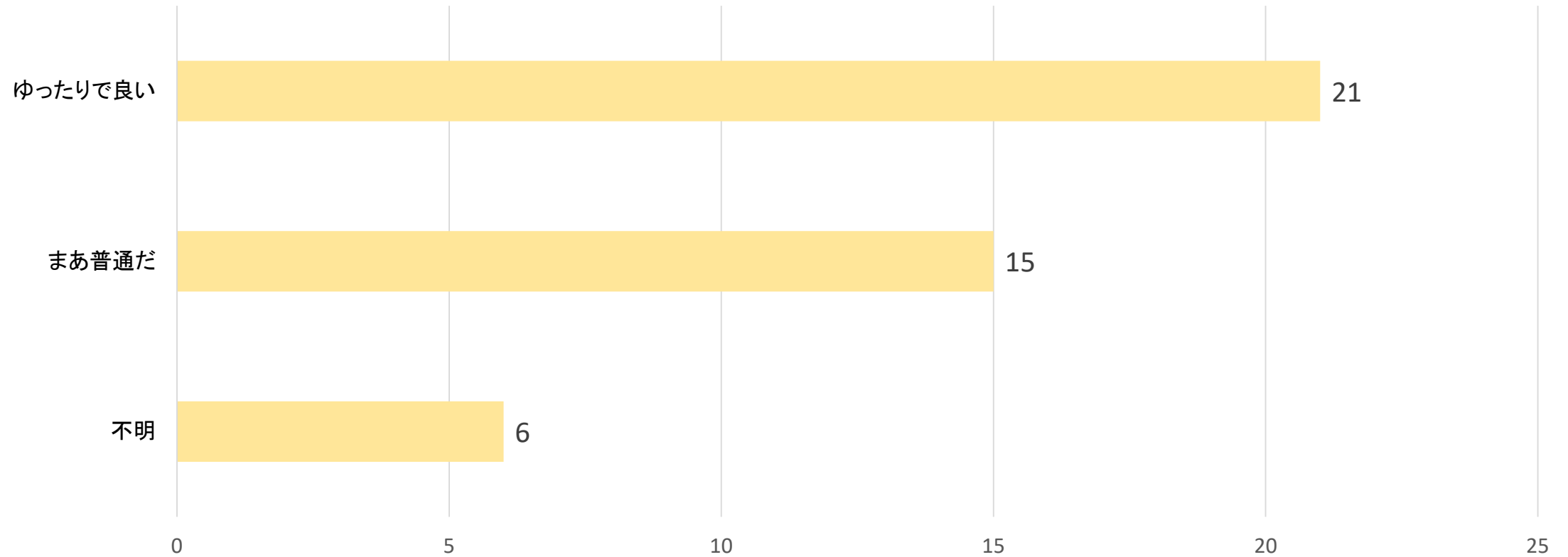
# 施設の環境について 清潔さのついての印象はいかがですか？

(n=42)



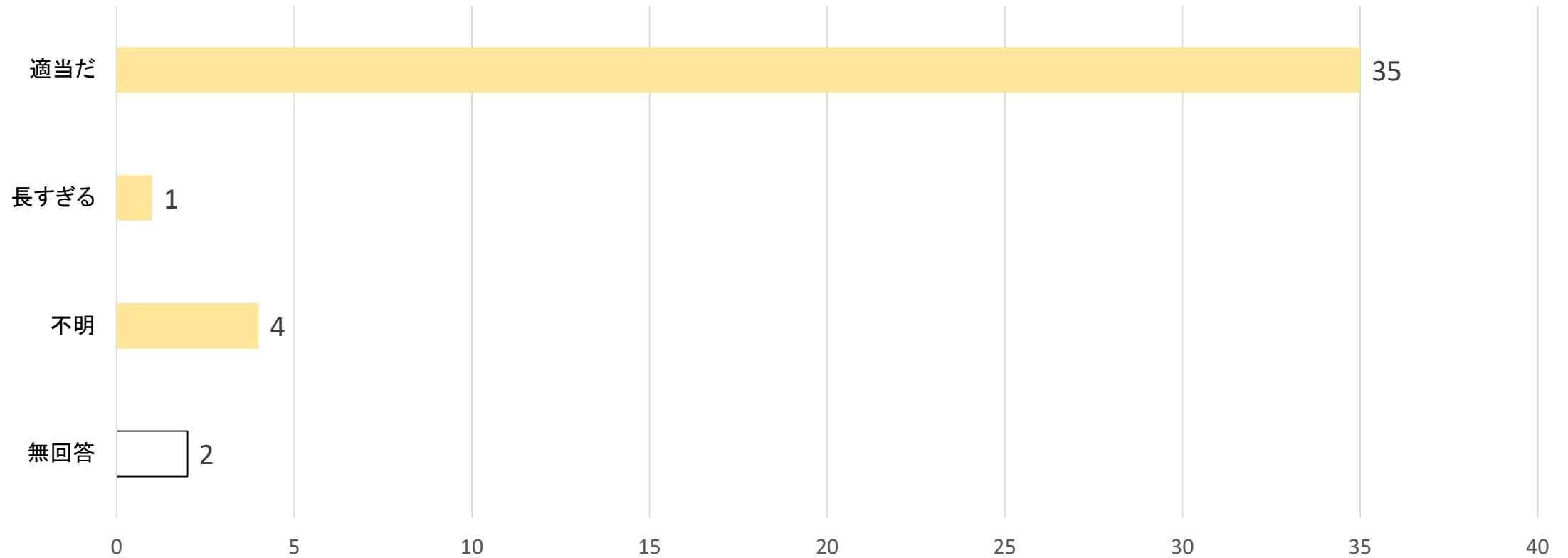
# ご利用いただくスペースについてはいかがですか？

(n=42)



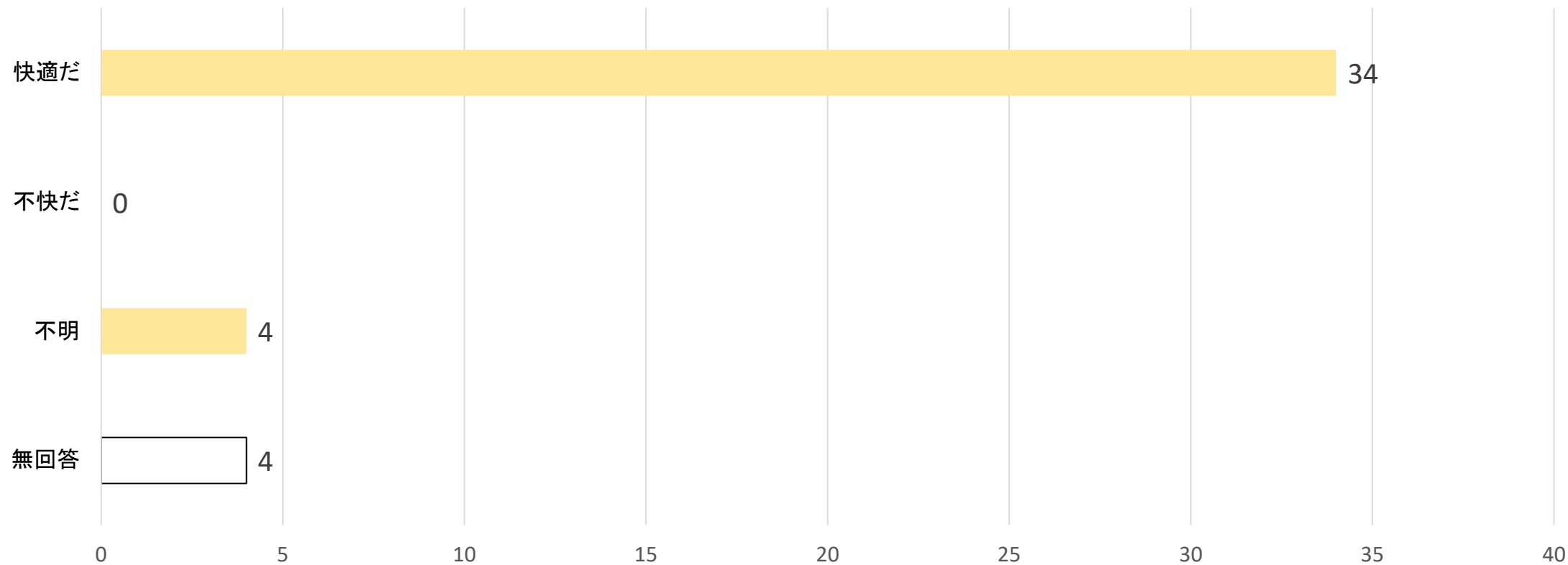
# 施設の送迎について 移動時間は適切ですか？

(n=42)



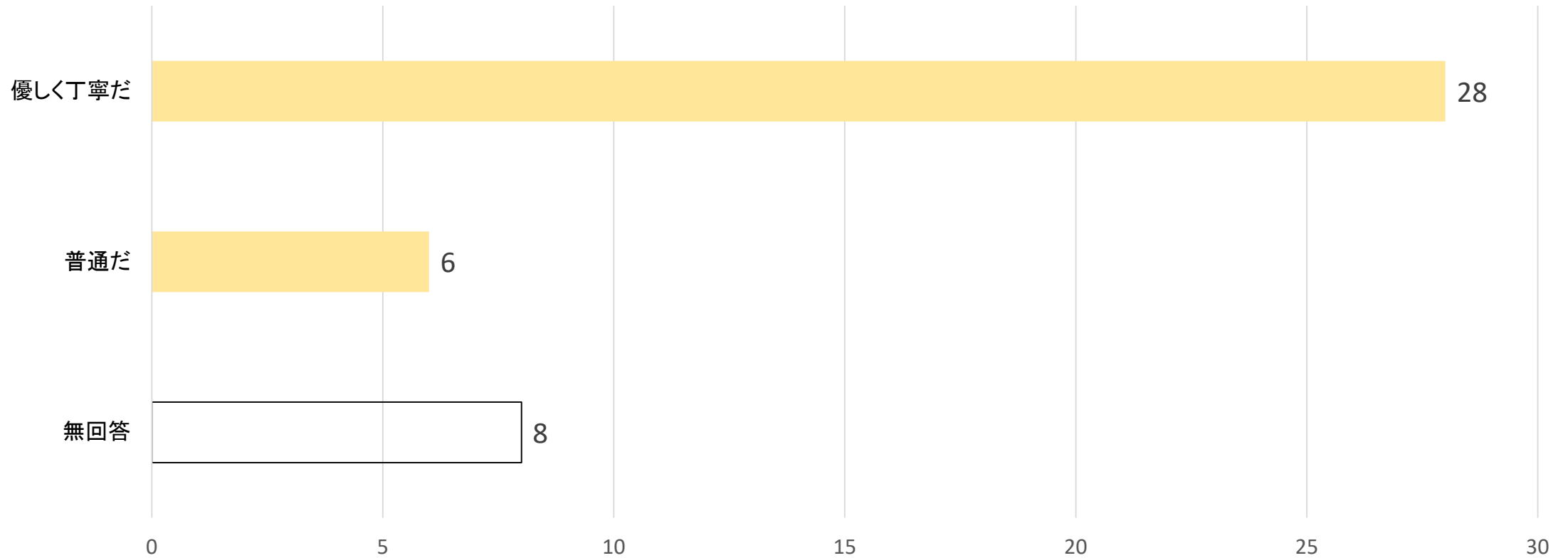
# 施設の送迎について 送迎中の車内は快適ですか？

(n=42)



# 施設の送迎について 職員の対応はいかがですか？

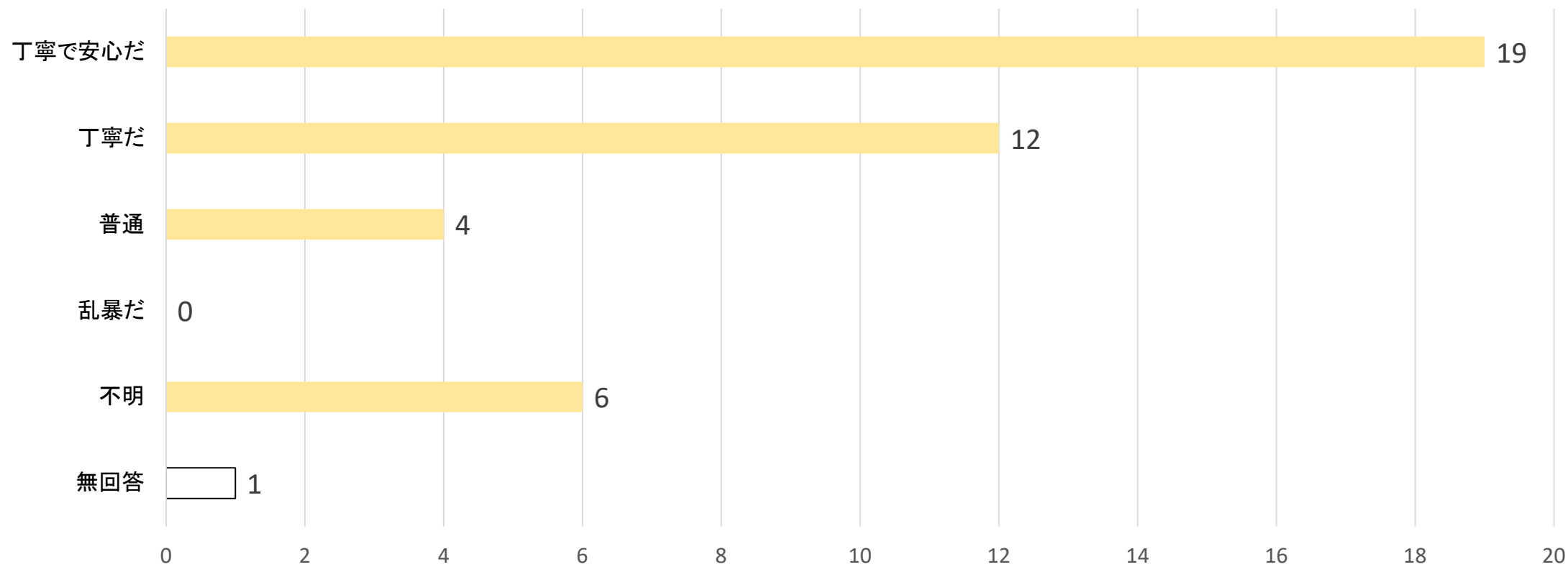
(n=42)





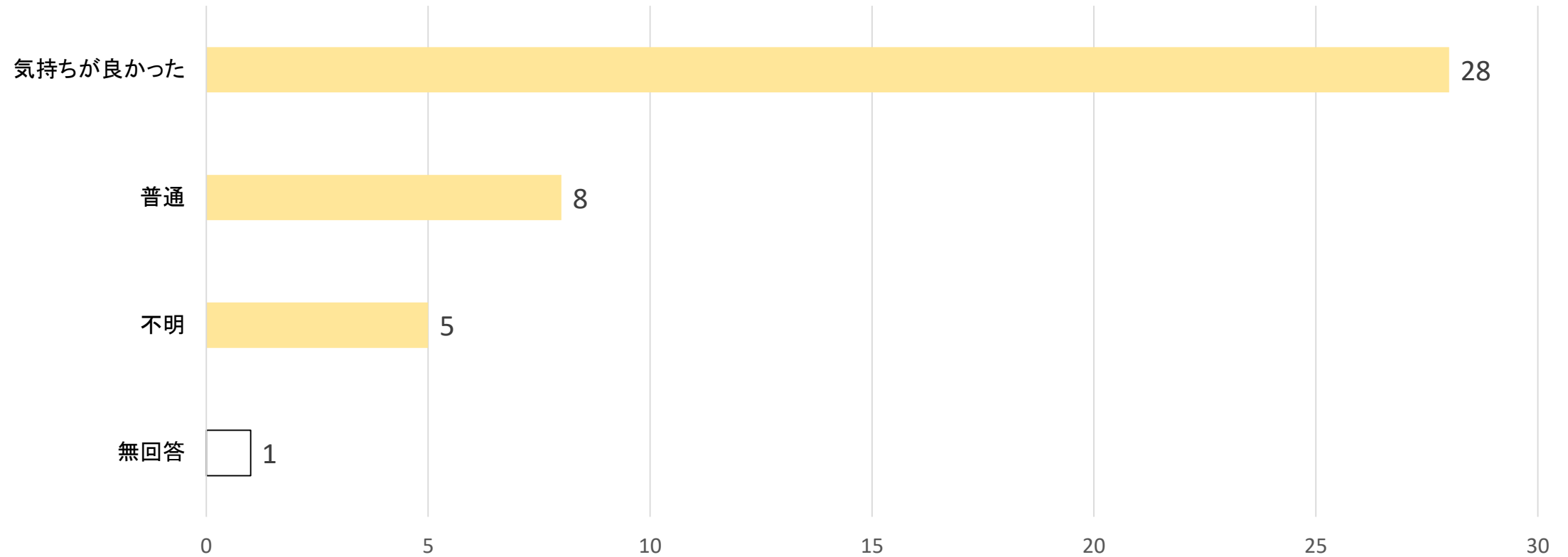
# 施設の送迎について 送迎時の職員の運転はいかがですか？

(n=42)



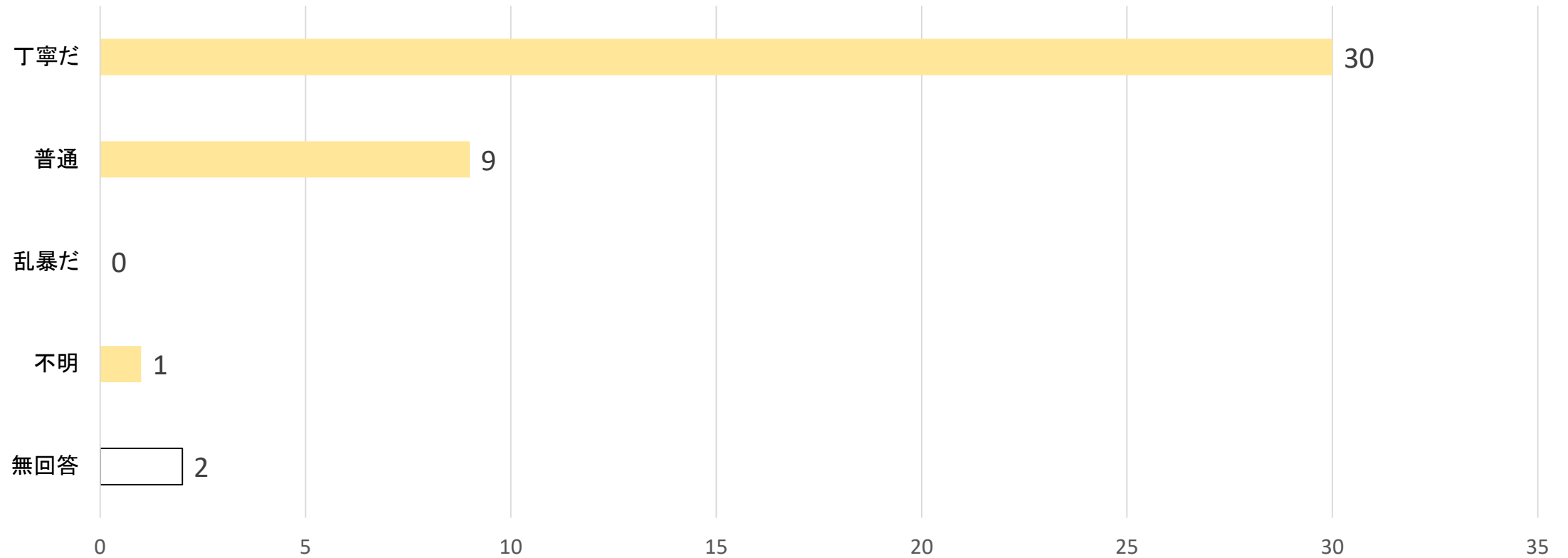
# 施設職員(全体)について 挨拶が気持ち良くできていますか？

(n=42)



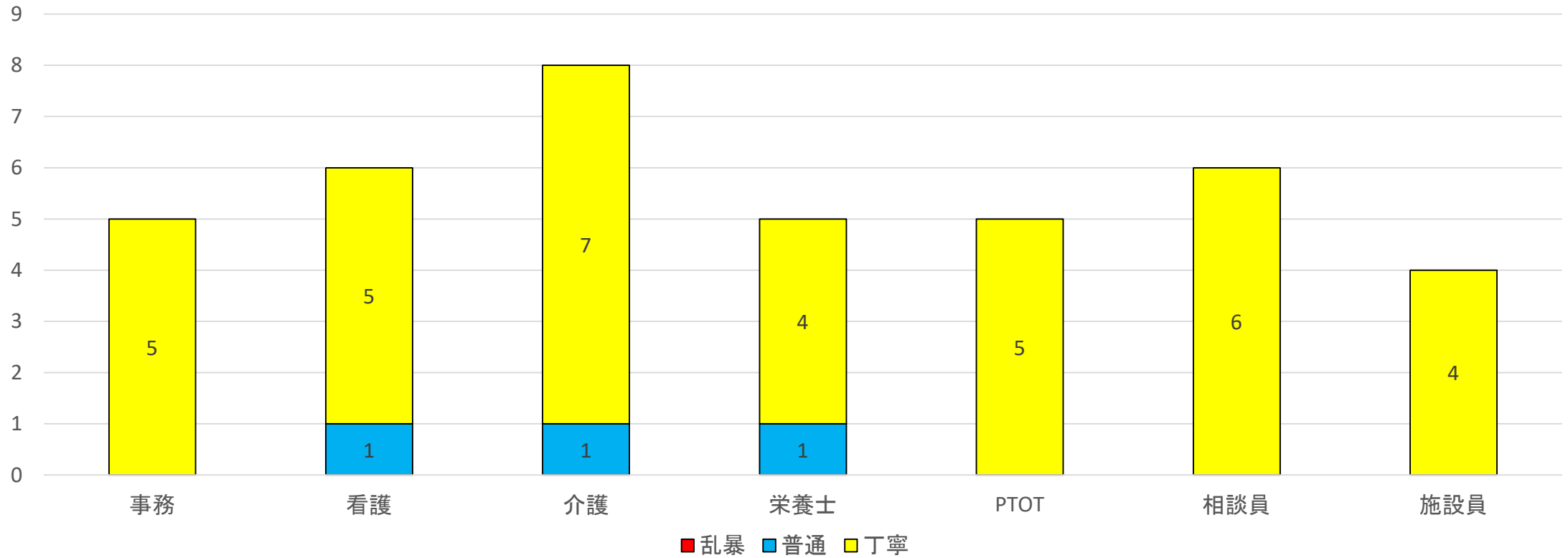
# 施設職員(全体)について 言葉遣いはいかがですか？

(n=42)



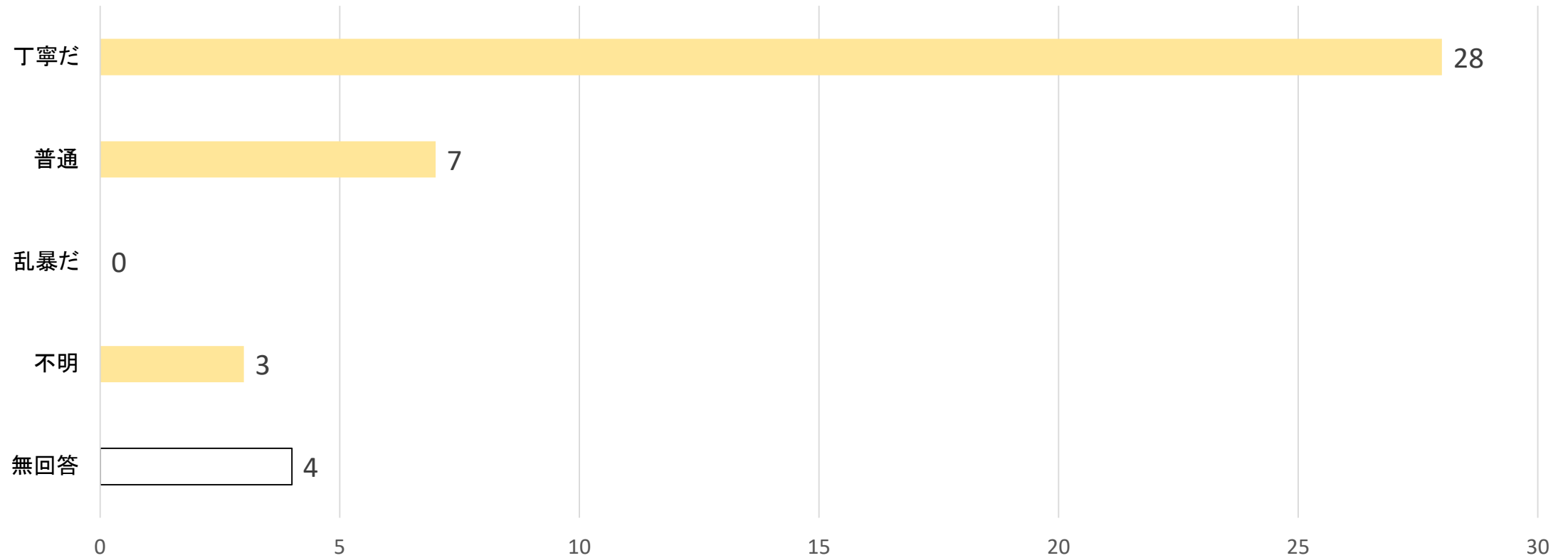
# 業種別に見る言葉遣いの印象は

(重複回答)



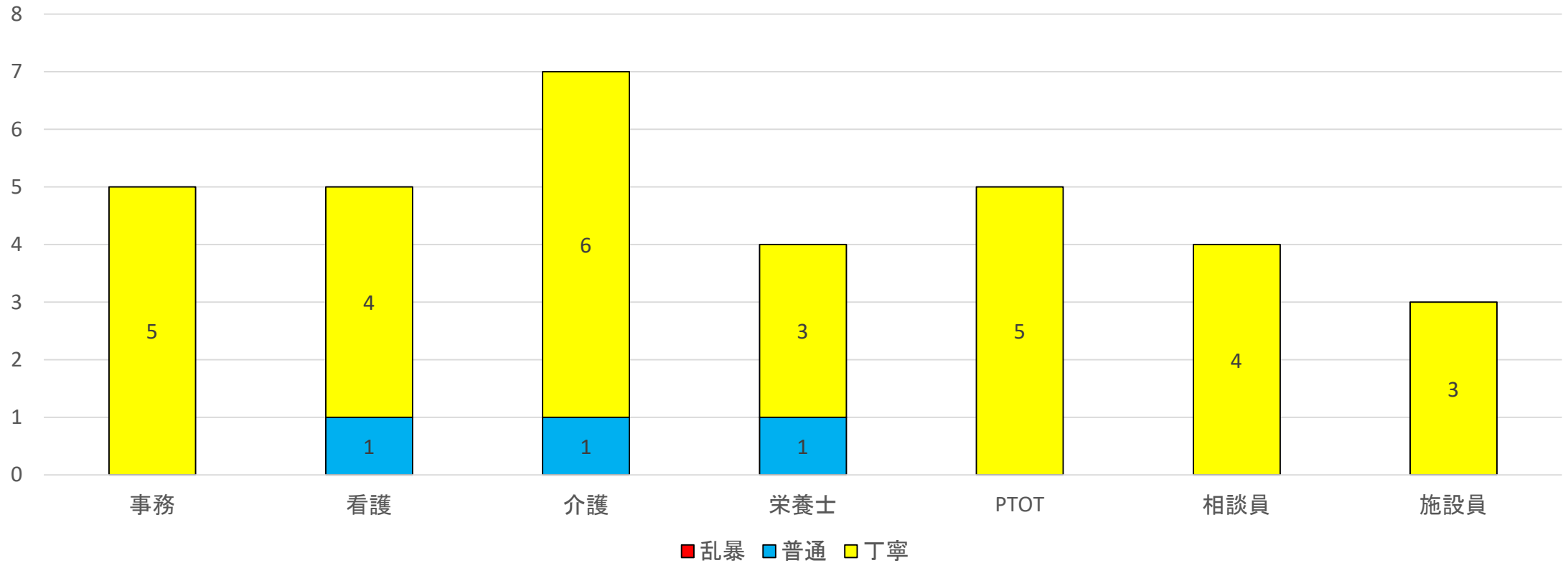
# 施設職員(全体)について 応接の態度はいかがですか？

(n=42)



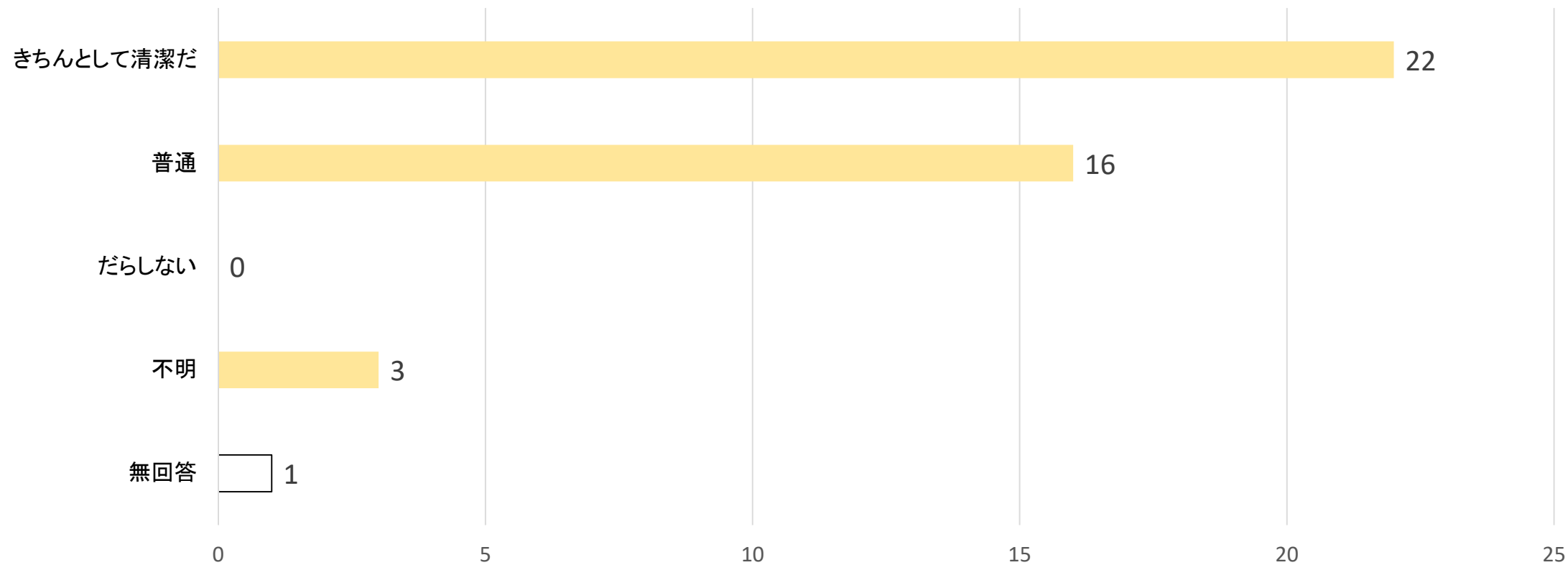
# 業種別に見る応接態度の印象は

(重複回答)



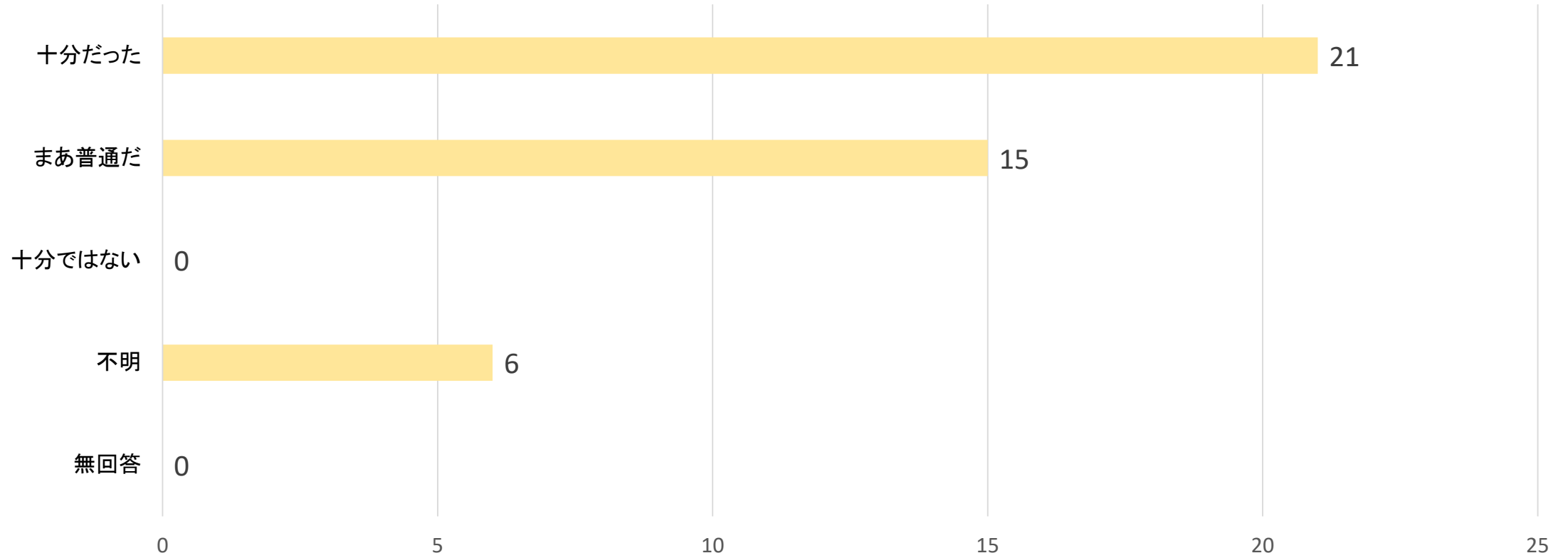
# 施設職員(全体)について 服装や身だしなみはいかがですか？

(n=42)



# リハビリテーションの説明については？

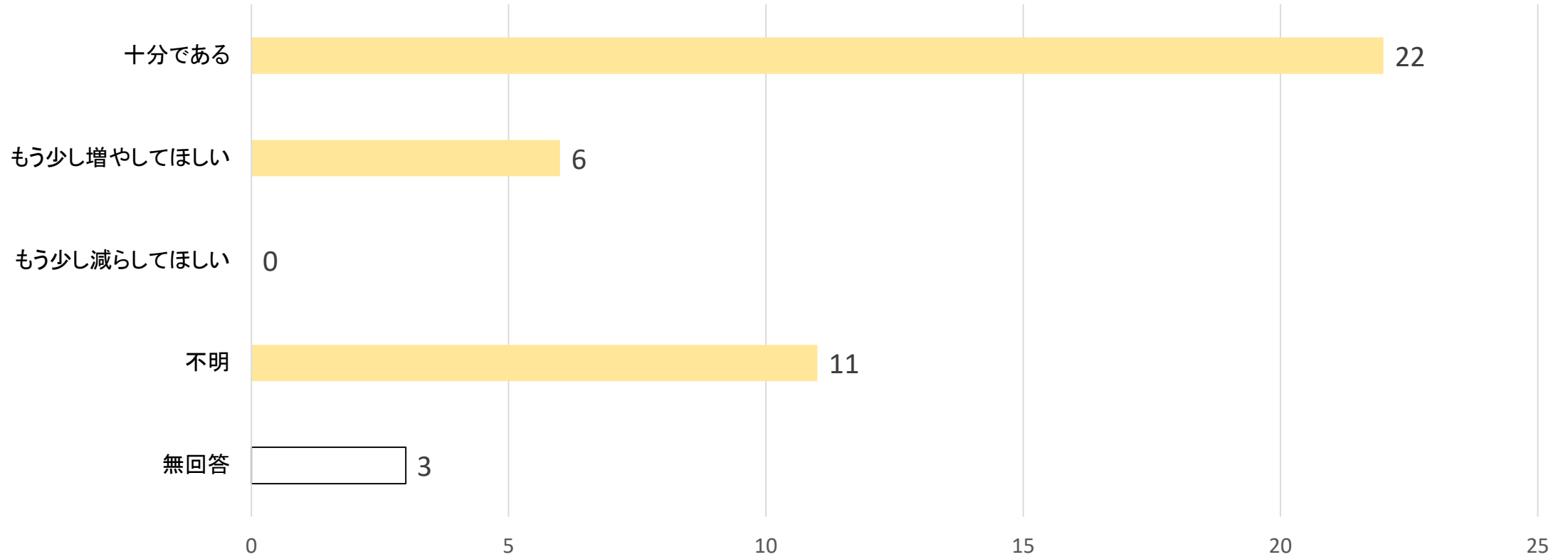
(n=42)





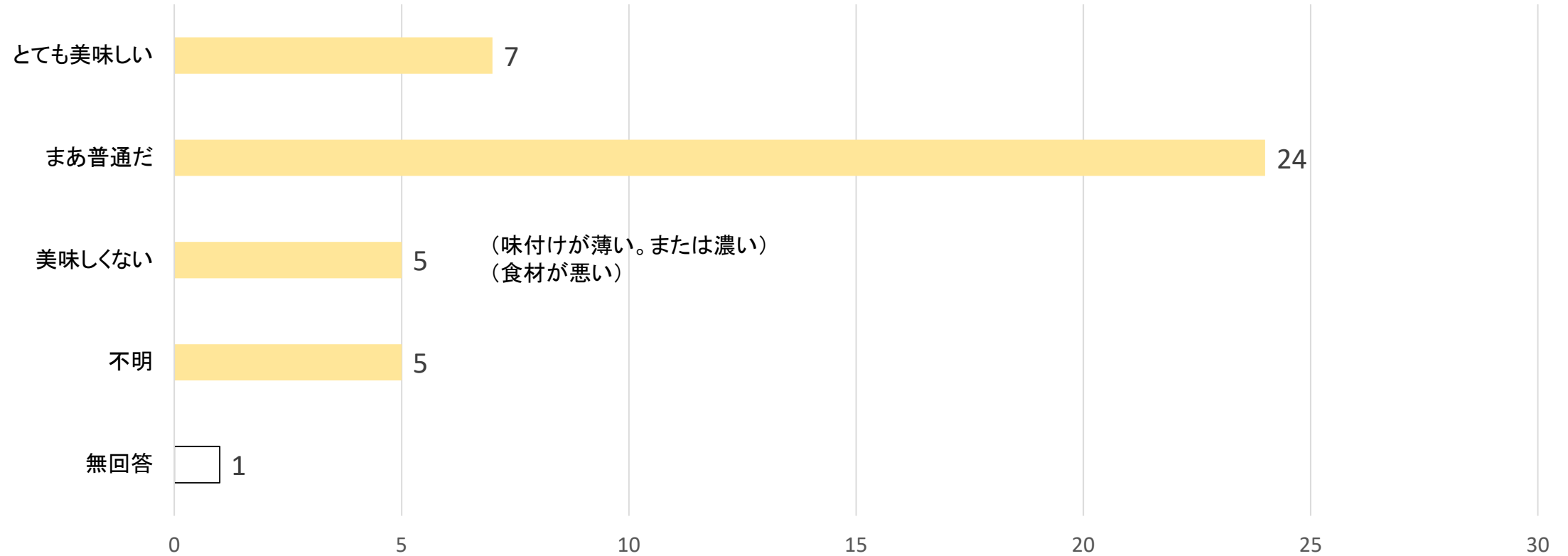
# リハビリテーションの内容(量)については？

(n=42)



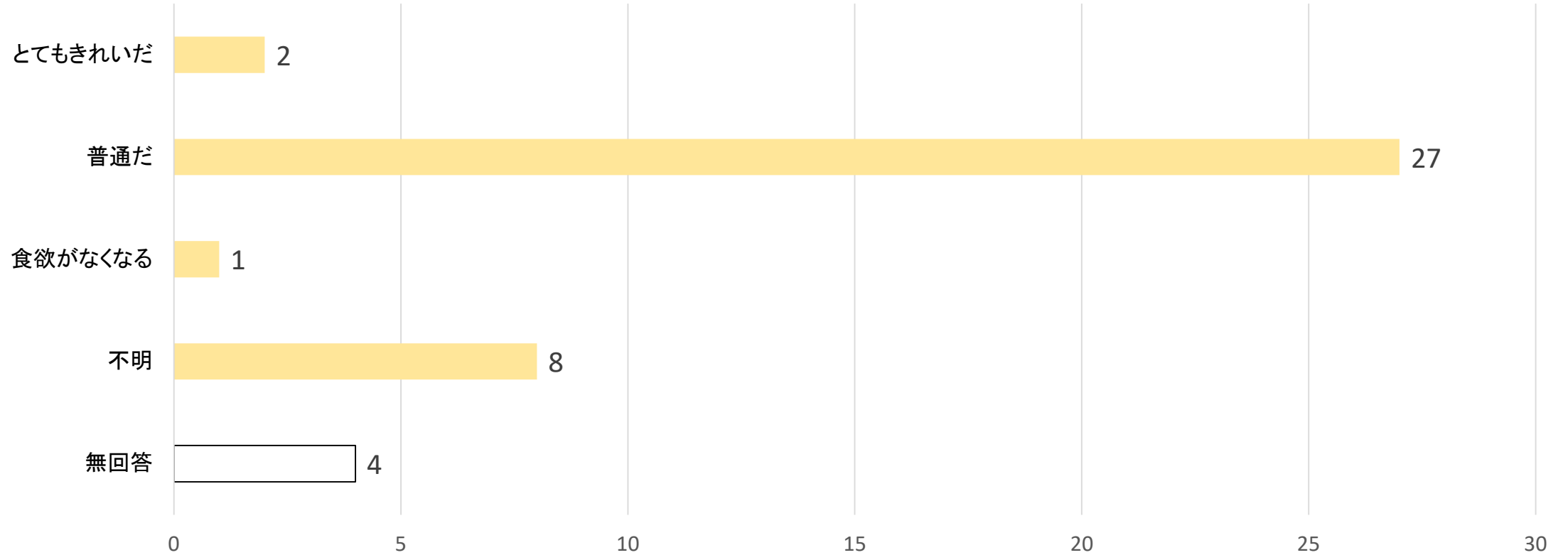
# 食事についての感想は？

(n=42)



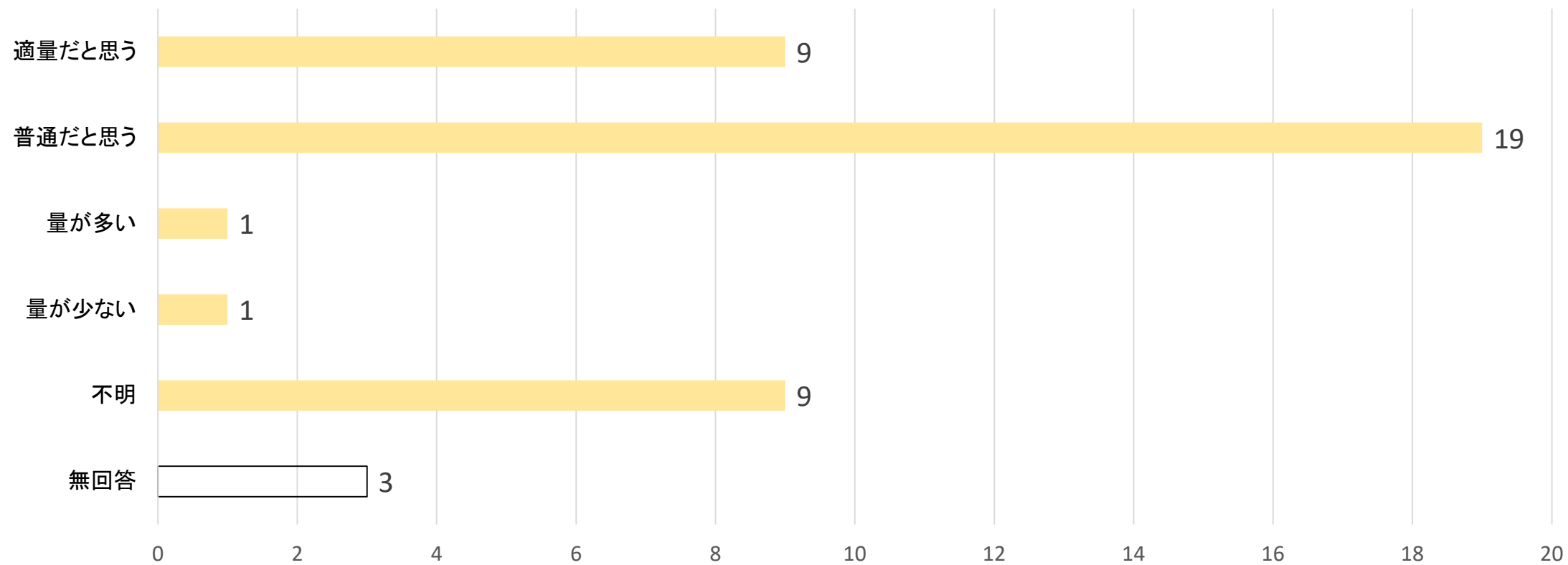
# 食事の盛り付けについては？

(n=42)



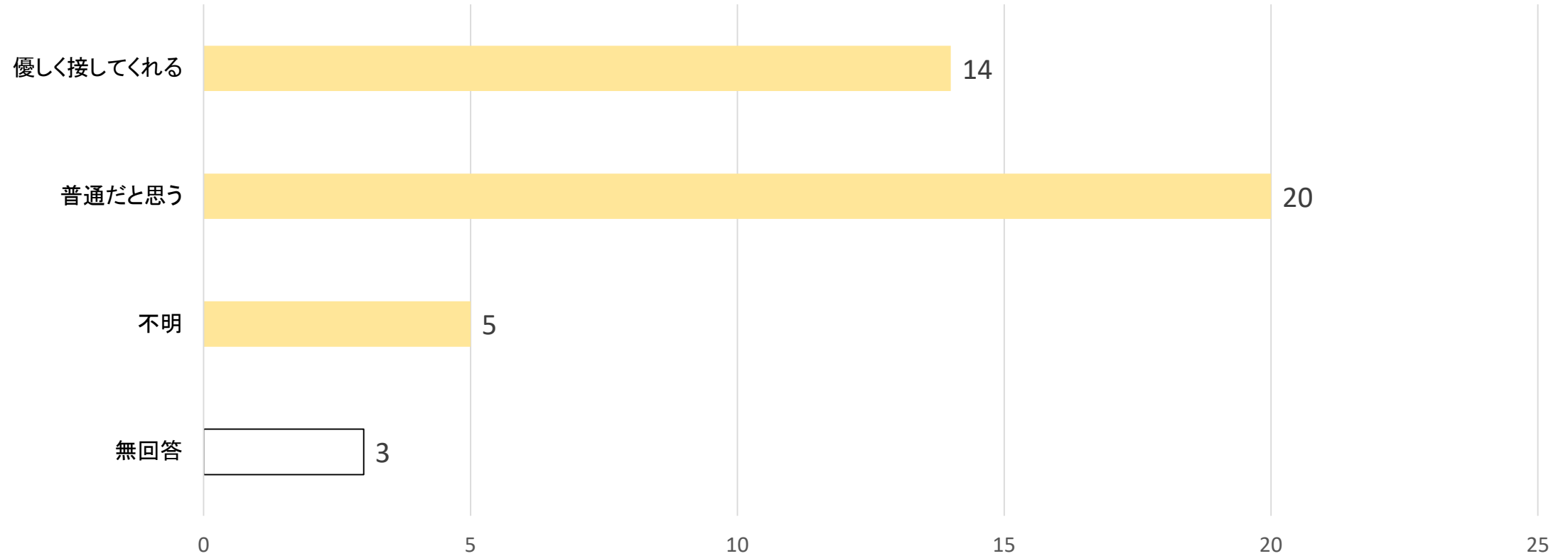
# 食事の量については？

(n=42)



# 食事の際の職員の介助や声掛けについては？

(n=42)



## 設問以外の自由意見(通所の方々とその家族)

- 職員に話しかけると必ず返事をいただいています。不安な時も電話相談して早急に対応してもらっています。意思が通じ合って安心です。
- リハビリの内容をよく指導してほしい。
- 利用者に対する気配りが良い。
- 廊下の臭いが気になるときがある。
- 物忘れや徘徊もあり認知症の進行が速くて迷惑を掛けますがよろしく願います。
- カレーライスやちらし寿司、ドレッシングの味が良い。
- 風呂の洗い場の鏡の上に手すりがあると立ち上がり時に助かる。
- 本人は何も話してくれませんが、ニコニコして帰ってくるので満足しているのだと思います。
- 利用して15年目になりますが感謝しています。今後も元気で続けたい。
- 心のケアも大切だと思います。あなたのためにしてあげてるんだ、と心無い言葉も聞かれます。
- 定期的に運動することで心身共に健康を維持できているように思います。
- 一人で通っているのと同じくらいの人がいると友達もでき、楽しい時間を過ごしているのかな、と思います。

ご協力ありがとうございました。

いただいたご感想やご意見を今後のサービスに活かしてまいります。

介護老人保健施設ケア・ガーデン青森 職員一同